



## บันทึกข้อความ

ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษา

เลขรับที่ 310 / 69

วันที่ 7 เม.ย. 64

เวลา 12.30 น.

ส่วนราชการ วอศ.สภ. ฝ่ายพัฒนาฯ งานสวัสดิการนักเรียน นักศึกษา โทร. ๑๑๕

ที่

วันที่

๗ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร

วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

ด้วยงานสวัสดิการนักเรียน นักศึกษา ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษา ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น โดยได้จัดทำแบบสำรวจเก็บข้อมูลแบบออนไลน์ผ่าน Google Form และได้จัดทำรายงานผลการสำรวจนี้ขึ้น รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายภาณุพงศ์ ไยยอง)

คณะทำงานงานสวัสดิการนักเรียน นักศึกษา

ความเห็นของหัวหน้างานสวัสดิการนักเรียนฯ  
เพื่อไปพิจารณา

ความเห็นของรองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนากิจการฯ  
เพื่อไปตรวจ

(นางสาวจิตติ พลเยี่ยม)

(นางสาวสุธาสนี คงทอง)

(นายพงษ์ศักดิ์ น้อยเจริญ)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี



รายงานผลการสำรวจความพึงใจของนักเรียน นักศึกษา  
ในการใช้บริการร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี  
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2568



ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา  
งานสวัสดิการนักเรียนนักศึกษา

## คำนำ

งานสวัสดิการนักเรียน นักศึกษา ฝ่ายกิจการนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาในการใช้บริการร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2568 เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการให้บริการของร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี โดยได้จัดทำแบบสำรวจด้วยระบบออนไลน์และได้จัดทำรายงานผลการสำรวจนี้ขึ้น เพื่อนำผลการสำรวจและผลการประเมินมาพัฒนาการให้บริการต่อไป

คณะผู้จัดทำ

เมษายน 2569

แบบสำรวจความพึงใจของนักเรียน นักศึกษา  
ในการใช้บริการร้านค้าผู้ประกอบการโรงอาหาร  
วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี  
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2568

## บทสรุป

### การสำรวจความพึงใจของนักเรียน นักศึกษาในการใช้บริการ ร้านค้าผู้ประกอบการโรงอาหาร วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2568

ข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี โดยมีนักเรียน นักศึกษา ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 1,620 คน

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร วิทยาลัยอาชีวศึกษา  
สุราษฎร์ธานี โดยรวมของทุกร้านอยู่ในระดับมาก รายละเอียดดังนี้

| ร้านค้า                                             | ค่าเฉลี่ย | ลำดับ |
|-----------------------------------------------------|-----------|-------|
| 6. ร้านไก่ย่างทรงเครื่อง (ไก่ขาว)                   | 4.32      | 1     |
| 4. ร้านเครื่องต้ม (ไก่ขาว)                          | 4.27      | 2     |
| 2. ร้านเครื่องต้ม (ฟักหวาน)                         | 4.25      | 3     |
| 16. ร้านน้ำผลไม้ปั่น (น้องสุ)                       | 4.20      | 4     |
| 1. ร้านข้าวแกง (พี่ตุ๋)                             | 4.20      | 5     |
| 5. ร้านไก่ชุบแป้งทอด ไก่ป๊อบ เฟรนช์ฟรายส์ (ป้าเล็ก) | 4.19      | 6     |
| 8. ร้านยำ (พี่อ้อ)                                  | 4.17      | 7     |
| 17. ร้านข้าวเหนียวหมู (น้องพลอย)                    | 4.16      | 8     |
| 7. ร้านข้าวน้ำพริกพริกต่าง ๆ (น้องอ้อม)             | 4.12      | 9     |
| 15. ร้านผลไม้สด (พี่จืด)                            | 4.11      | 10    |
| 19. ร้านไอศกรีม (น้องหนุ่ม)                         | 4.10      | 11    |
| 11. ร้านอาหารตามสั่ง ลูกชิ้นทอด (พี่ก้อย)           | 4.10      | 12    |
| 10. ร้านข้าวหมกไก่ ข้าวขาหมู ข้าวไก่อบ (พี่จืด)     | 4.09      | 13    |
| 9. ร้านขนมจีน (น้องแคท)                             | 4.08      | 14    |
| 14. ร้านข้าวต้มและสปาเก็ตตี้ (พี่จืด)               | 4.04      | 15    |
| 13. ร้านก๊วยจ๊ับ ต้มแซ่บ ก๊วยเตี๋ยวหมู (พี่อ้อ)     | 4.01      | 16    |
| 12. ร้านขนมจีบ (พี่กุ่ม)                            | 3.98      | 17    |
| 18. ร้านเครป (น้องหญิง)                             | 3.93      | 18    |
| 3. ร้านชาบูเสียบไม้ (น้องเน็ค)                      | 3.85      | 19    |
| ค่าเฉลี่ยโดยรวม                                     | 4.11      |       |

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาในการใช้บริการ  
ร้านค้าผู้ประกอบการโรงอาหาร วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี  
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2568**

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี เครื่องมือในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถามโดยทำการเก็บข้อมูลแบบออนไลน์ผ่าน Google Form เก็บข้อมูลในระหว่างวันที่ 16 มีนาคม – 31 มีนาคม 2569 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

จุดประสงค์ในการสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้

1. เพื่อสำรวจข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหารวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

2. เพื่อการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

3. เพื่อนำปัญหาหรือข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา ที่มาใช้บริการร้านค้าผู้ประกอบการโรงอาหาร วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี จำนวน 19 ร้าน รวมจำนวน 1,620 คน  
เกณฑ์การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

|                            |             |            |
|----------------------------|-------------|------------|
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51-5.00 | หมายความว่า | มากที่สุด  |
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51-4.50 | หมายความว่า | มาก        |
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.50 | หมายความว่า | ปานกลาง    |
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51-2.50 | หมายความว่า | น้อย       |
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.50 | หมายความว่า | น้อยที่สุด |

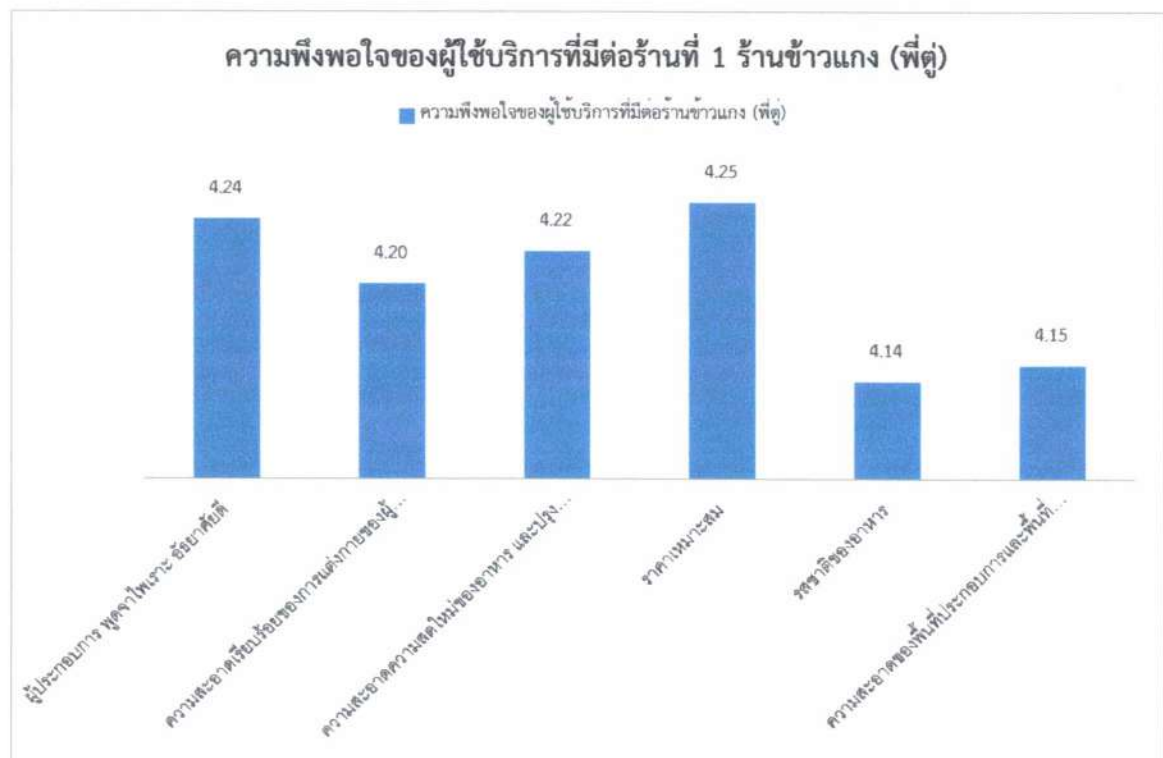
## ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 1  
ร้านข้าวแกง (ฟู้ด)

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 1 ร้านข้าวแกง (ฟู้ด)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 4.24      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.20      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.22      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.25      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 4.14      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.15      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.20      | มาก   |

จากตารางที่ 1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 1 ร้านข้าวแกง (ฟู้ด) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20

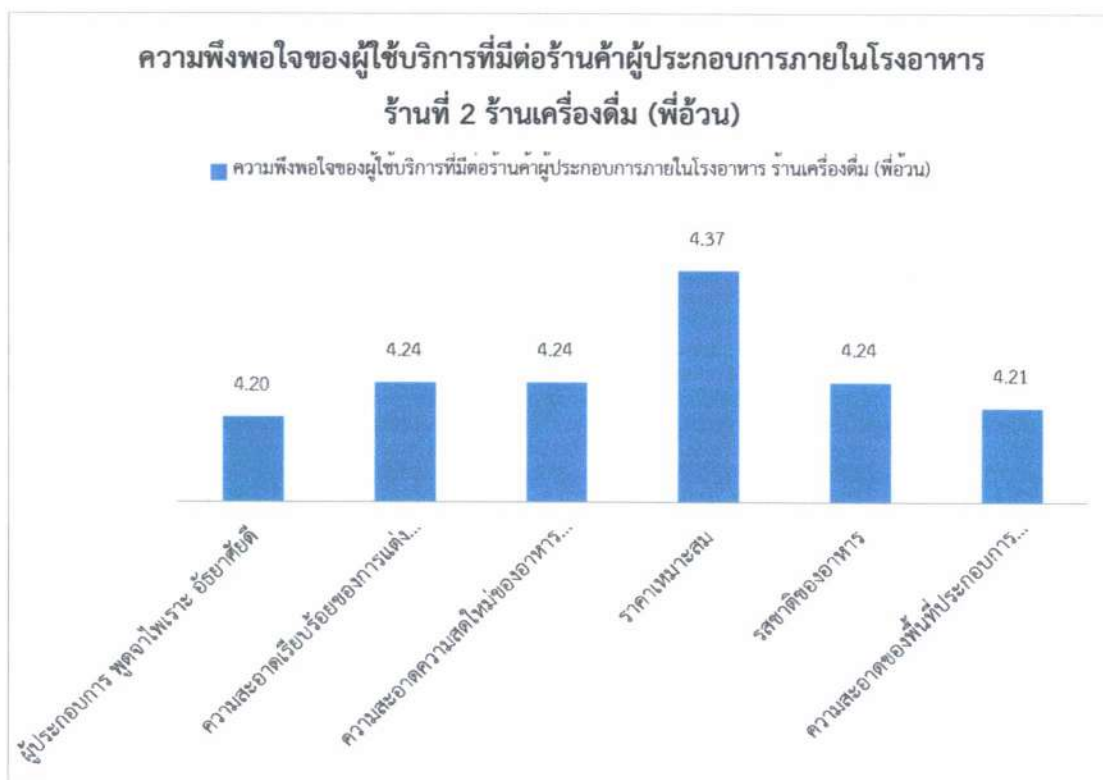


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 2 ร้านเครื่องต้ม (พื๋อวัน)

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 2 ร้านเครื่องต้ม (พื๋อวัน)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไฟเราะ อัยยาศัยดี                 | 4.20      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.24      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.24      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.37      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 4.24      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.21      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.25      | มาก   |

จากตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 2 ร้านเครื่องต้ม (พื๋อวัน) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25

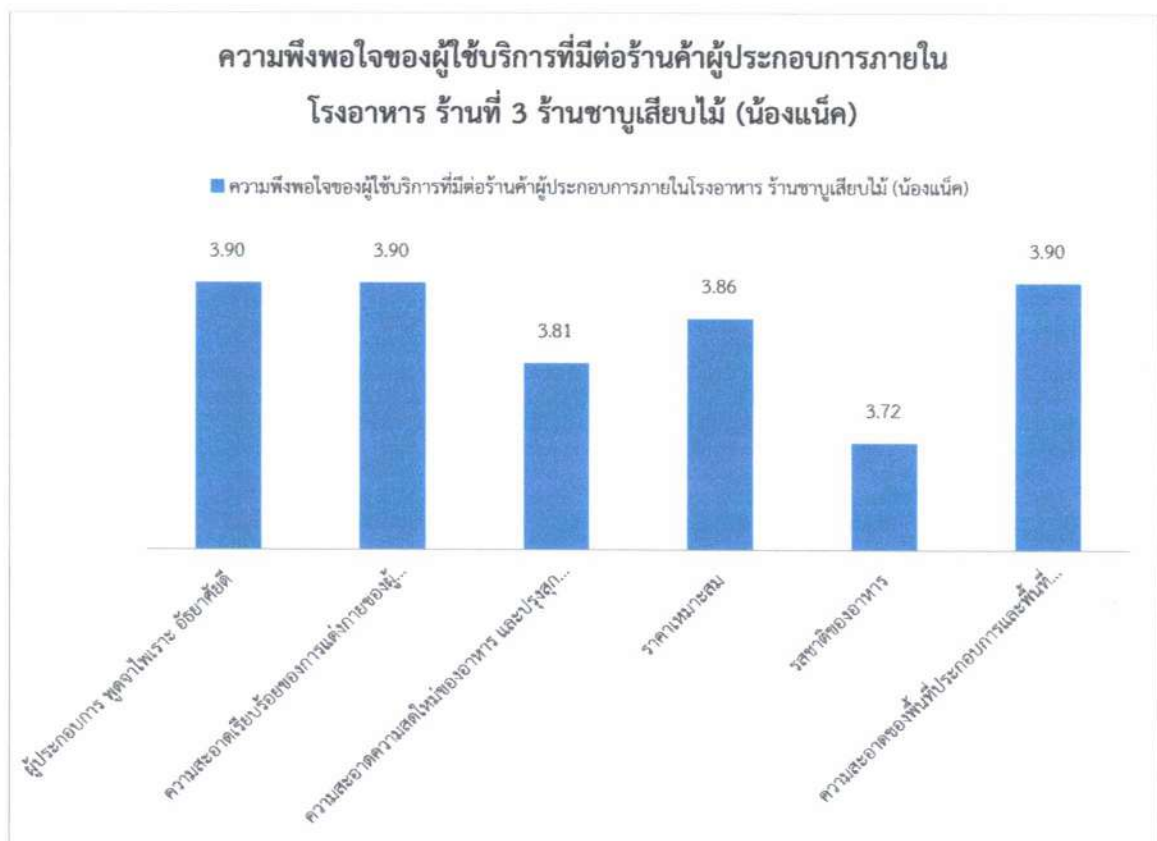


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 3  
ร้านชาบูเสียบไม้ (น้องแน็ค)

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 3 ร้านชาบูเสียบไม้ (น้องแน็ค)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 3.90      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 3.90      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 3.81      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 3.86      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 3.72      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 3.90      | มาก   |
| รวม                                                    | 3.85      | มาก   |

จากตารางที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 3 ร้านชาบูเสียบไม้ (น้องแน็ค) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85

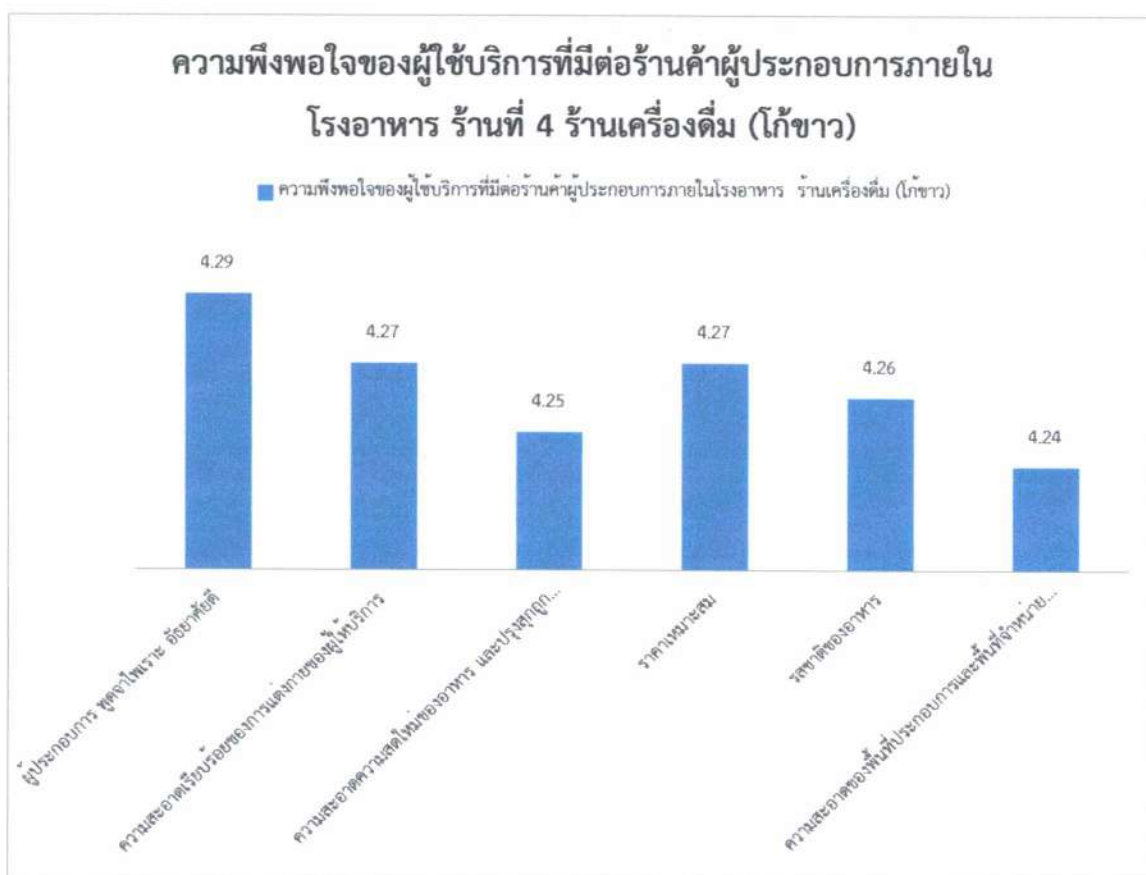


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 4 ร้านเครื่องดื่ม (ไก่ขาว)

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 4 ร้านเครื่องดื่ม (ไก่ขาว)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 4.29      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.27      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.25      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.27      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 4.26      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.24      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.27      | มาก   |

จากตารางที่ 4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 4 ร้านเครื่องดื่ม (ไก่ขาว) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27

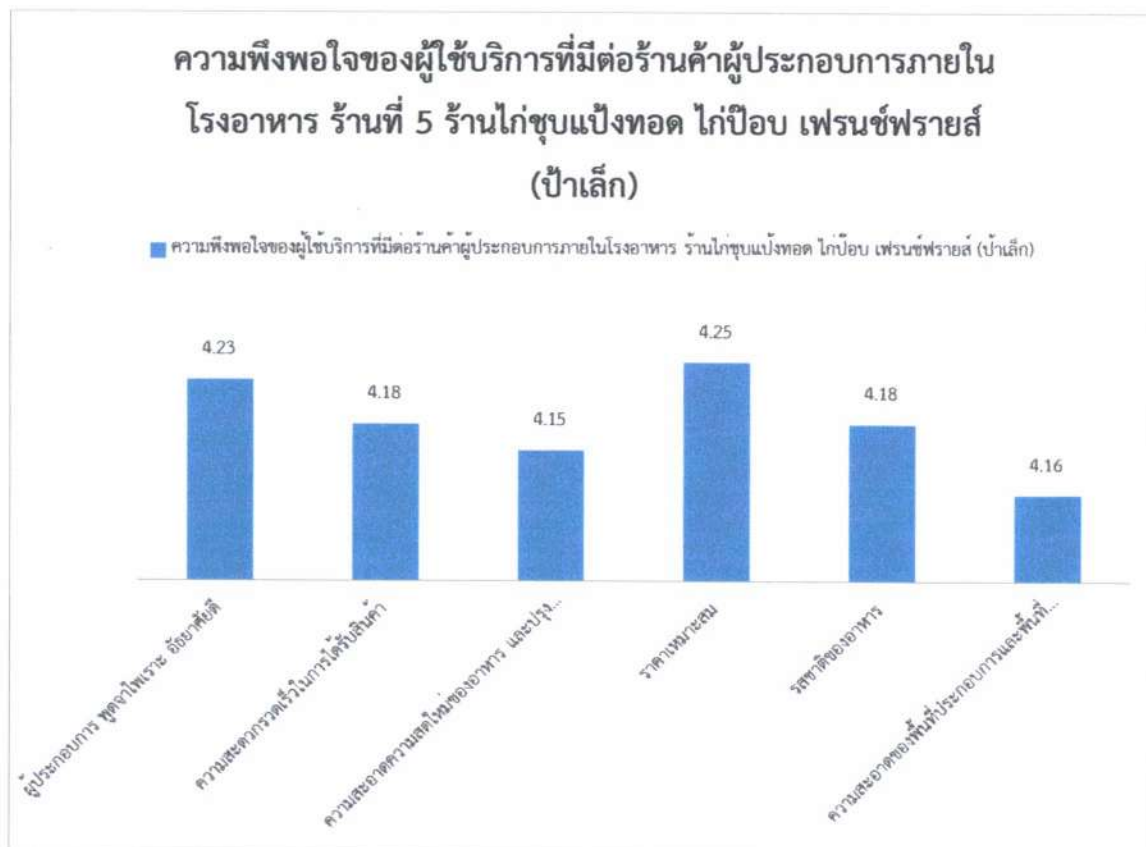


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 5 ร้านไก่ชุบแป้งทอด ไก่ป๊อบ เฟรนช์ฟรายส์ (ป่าเล็ก)

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 5 ร้านไก่ชุบแป้งทอด ไก่ป๊อบ เฟรนช์ฟรายส์ (ป่าเล็ก)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 4.23      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.18      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.15      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.25      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 4.18      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.16      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.19      | มาก   |

จากตารางที่ 5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 5 ร้านไก่ชุบแป้งทอด ไก่ป๊อบ เฟรนช์ฟรายส์ (ป่าเล็ก) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19

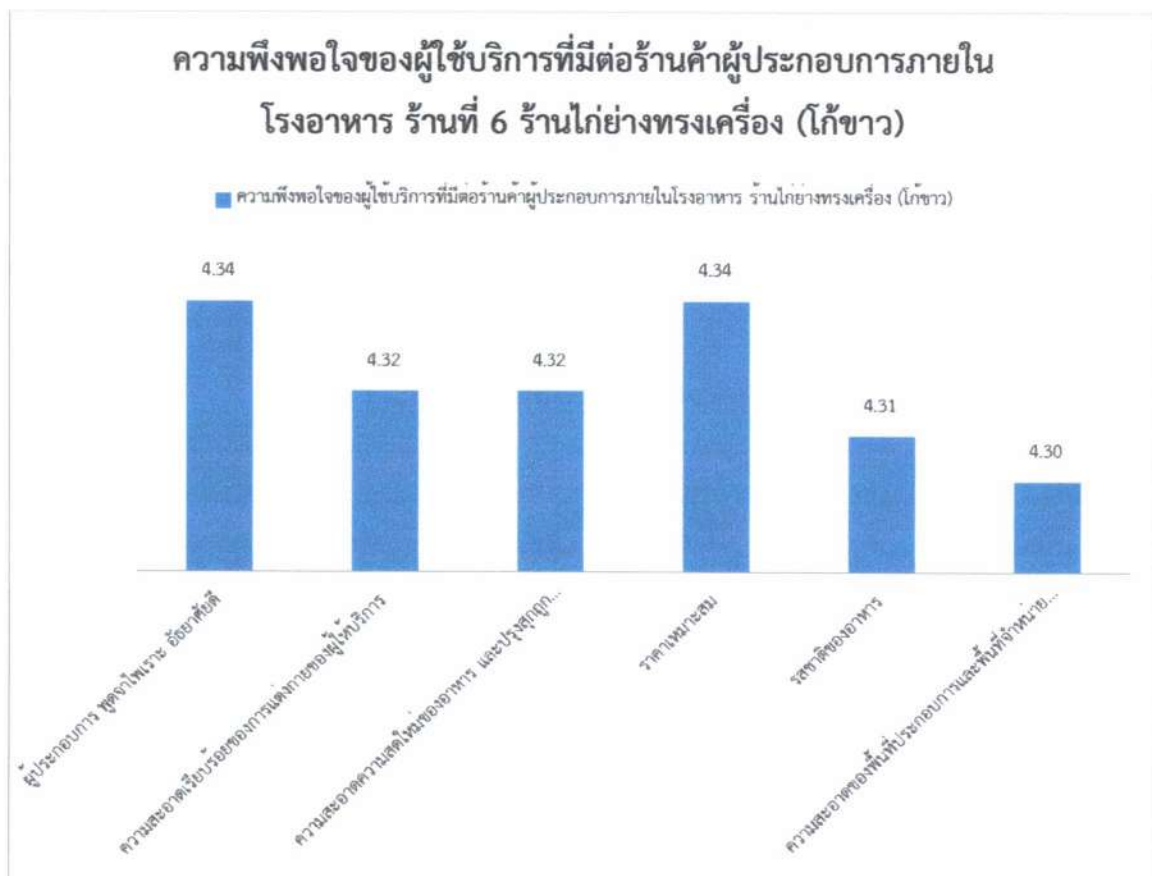


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 6 ร้านไถ่อย่างทรงเครื่อง (ไก่ขาว)

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 6 ร้านไถ่อย่างทรงเครื่อง (ไก่ขาว)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 4.34      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.32      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.32      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.34      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 4.31      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.30      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.32      | มาก   |

จากตารางที่ 6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 6 ร้านไถ่อย่างทรงเครื่อง (ไก่ขาว) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32

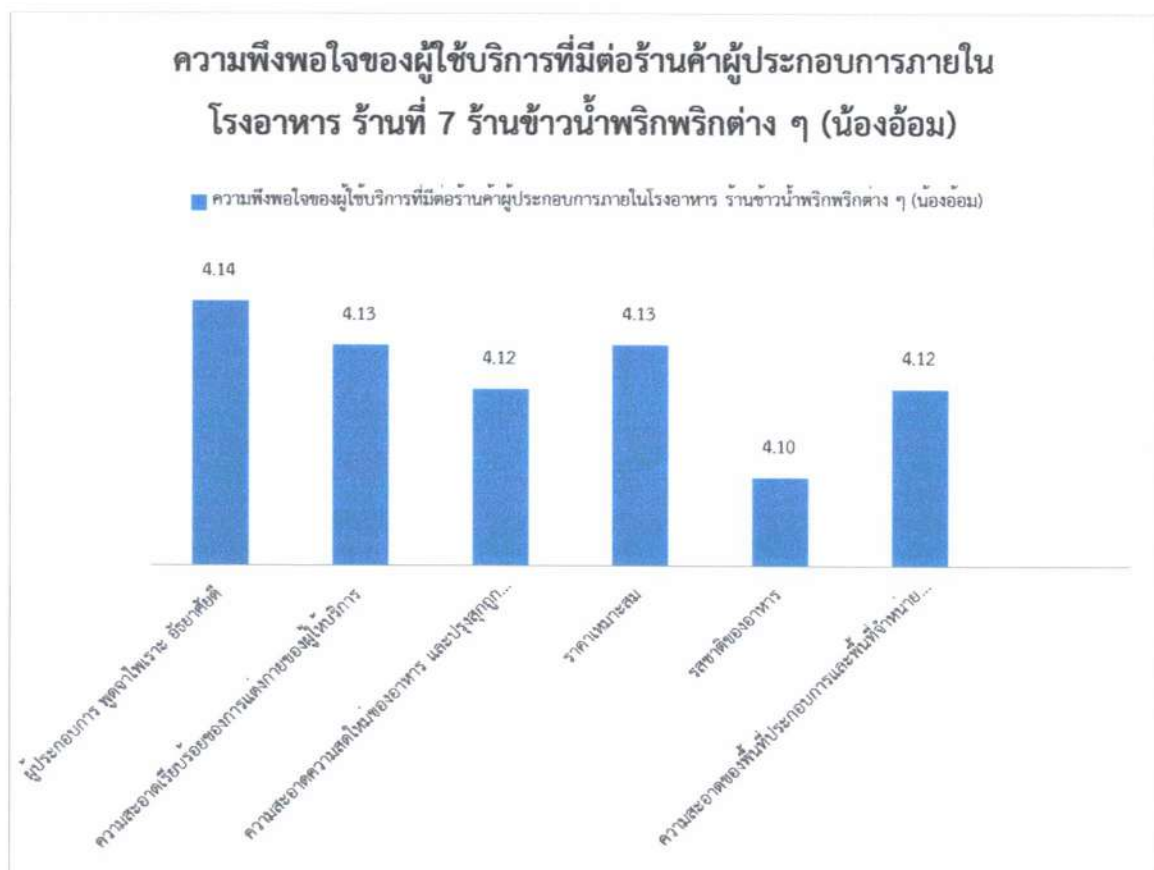


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 7 ร้านข้าวน้ำพริกพริกต่าง ๆ (น้องอ้อม)

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 7 ร้านข้าวน้ำพริกพริกต่าง ๆ (น้องอ้อม)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 4.14      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.13      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.12      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.13      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 4.10      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.12      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.12      | มาก   |

จากตารางที่ 7 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 7 ร้านข้าวน้ำพริกพริกต่าง ๆ (น้องอ้อม) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12

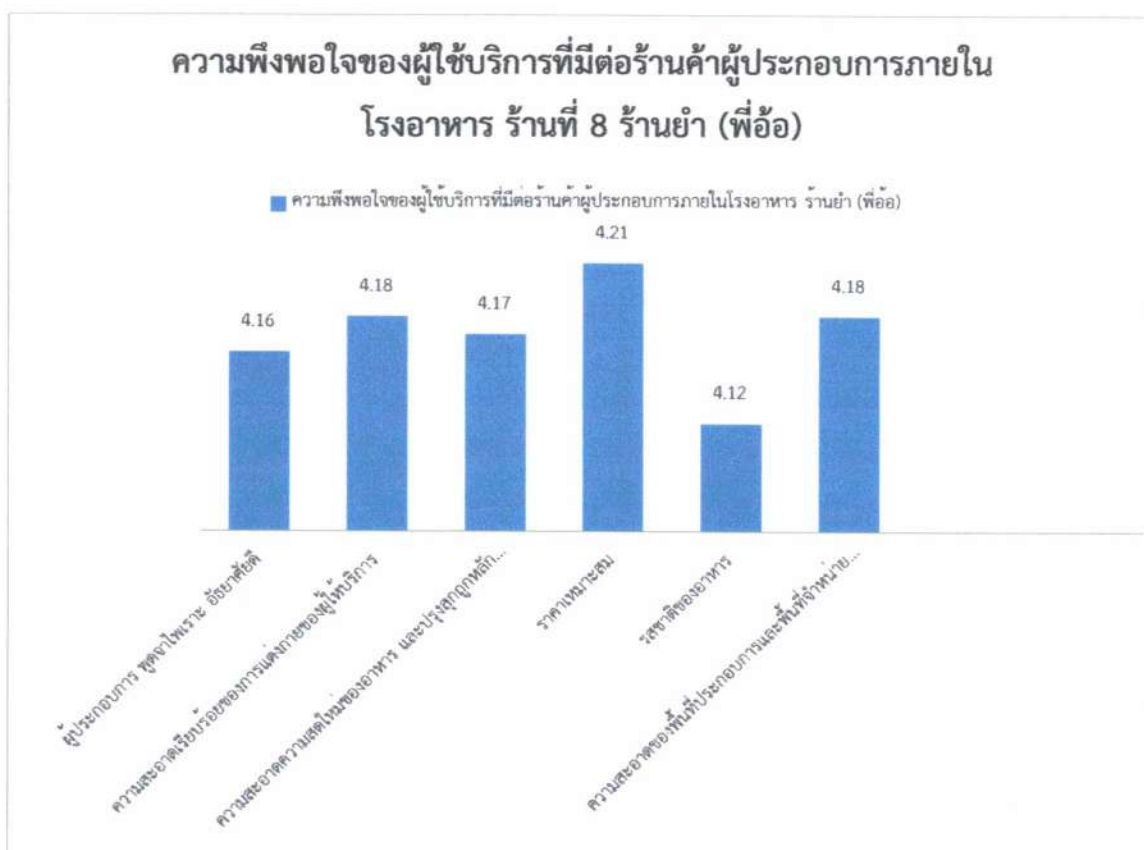


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงพยาบาล ร้านที่ 8  
ร้านยา (ฟิ้ออ)

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 8 ร้านยา (ฟิ้ออ)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 4.16      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.18      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.17      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.21      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 4.12      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.18      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.17      | มาก   |

จากตารางที่ 8 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงพยาบาล ร้านที่ 8 ร้านยา (ฟิ้ออ) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17

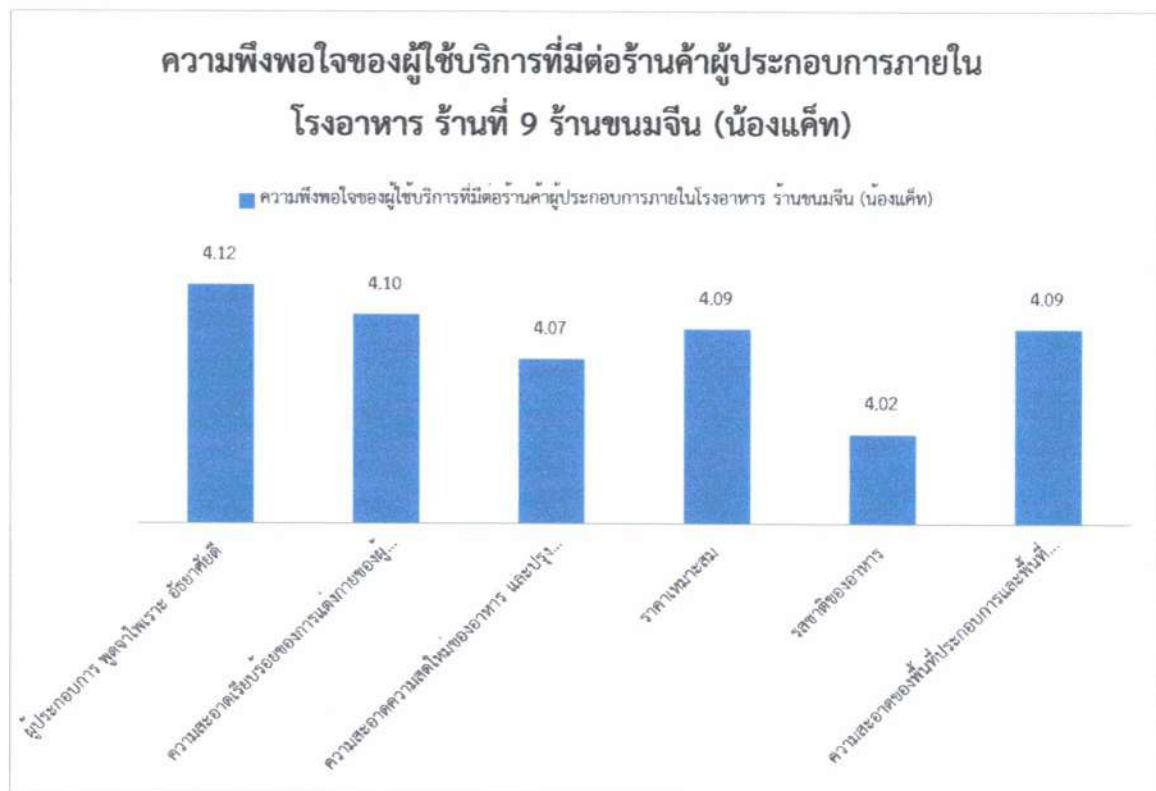


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 9 ร้านขนมจีน (น้องแค้ท)

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 9 ร้านขนมจีน (น้องแค้ท)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 4.12      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.10      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.07      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.09      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 4.02      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.09      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.08      | มาก   |

จากตารางที่ 9 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านขนมจีน (น้องแค้ท) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08

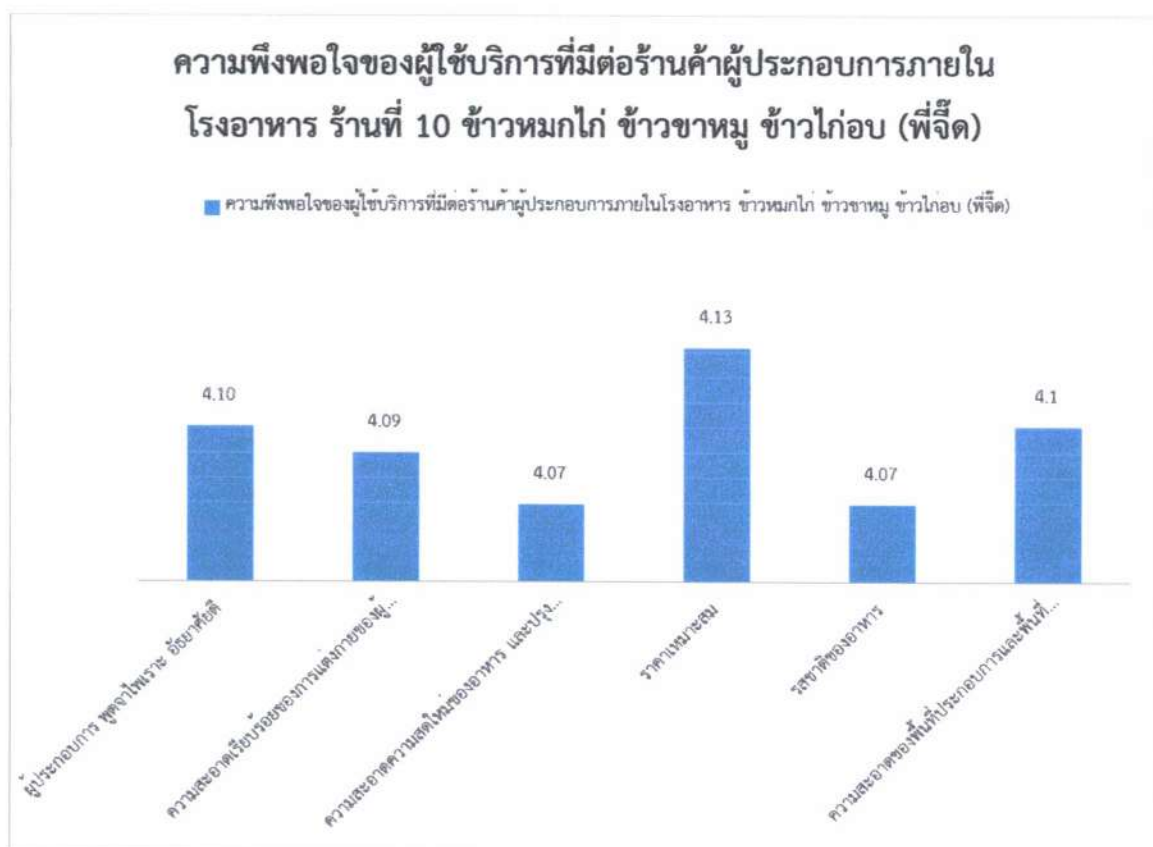


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 10 ร้านข้าวหมกไก่ ข้าวขาหมู ข้าวไก่อบ (พีจี)

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 10 ร้านข้าวหมกไก่ ข้าวขาหมู  
ข้าวไก่อบ (พีจี)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 4.10      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.09      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.07      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.13      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 4.07      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.10      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.09      | มาก   |

จากตารางที่ 10 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 10 ร้านข้าวหมกไก่ ข้าวขาหมู ข้าวไก่อบ (พีจี) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09

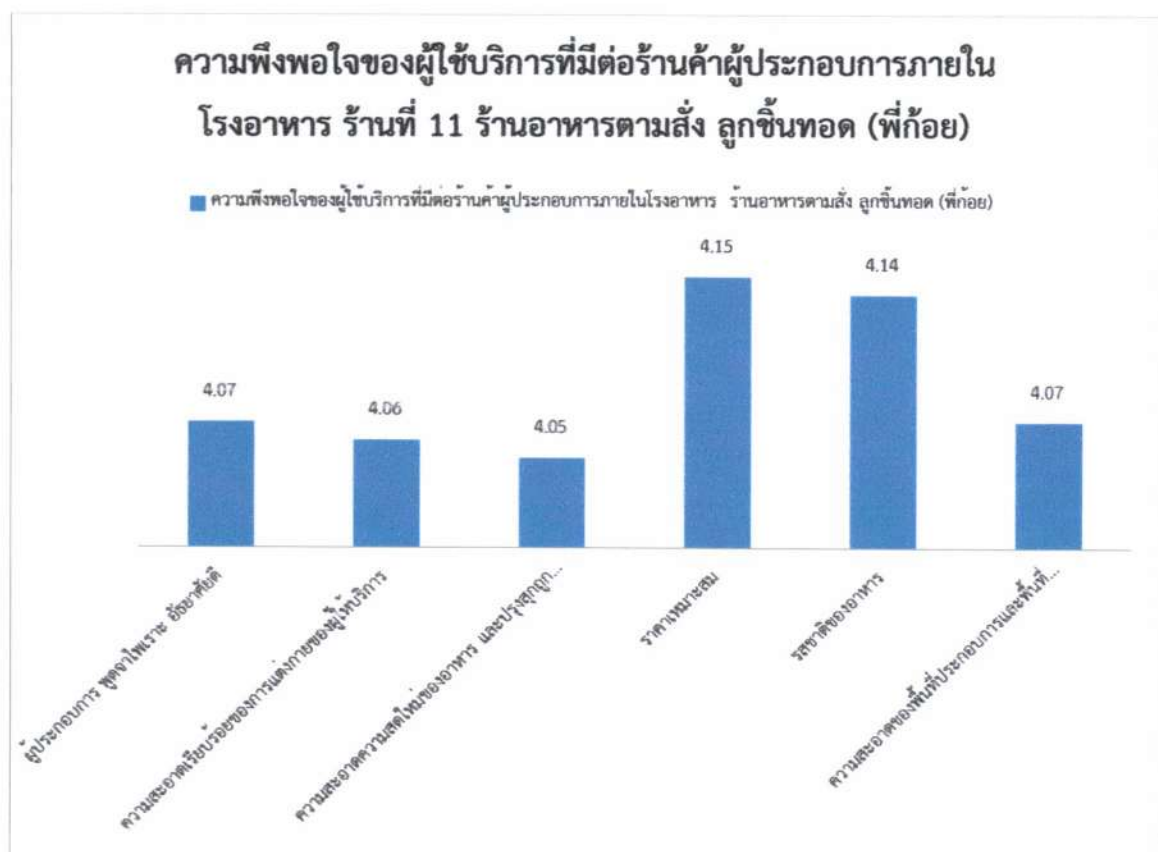


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 11 ร้านอาหารตามสั่ง ลูกชิ้นทอด (พิก๊อย)

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 11 ร้านอาหารตามสั่ง ลูกชิ้นทอด (พิก๊อย)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 4.07      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.06      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.05      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.15      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 4.14      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.07      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.10      | มาก   |

จากตารางที่ 11 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 11 ร้านอาหารตามสั่ง ลูกชิ้นทอด (พิก๊อย) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10

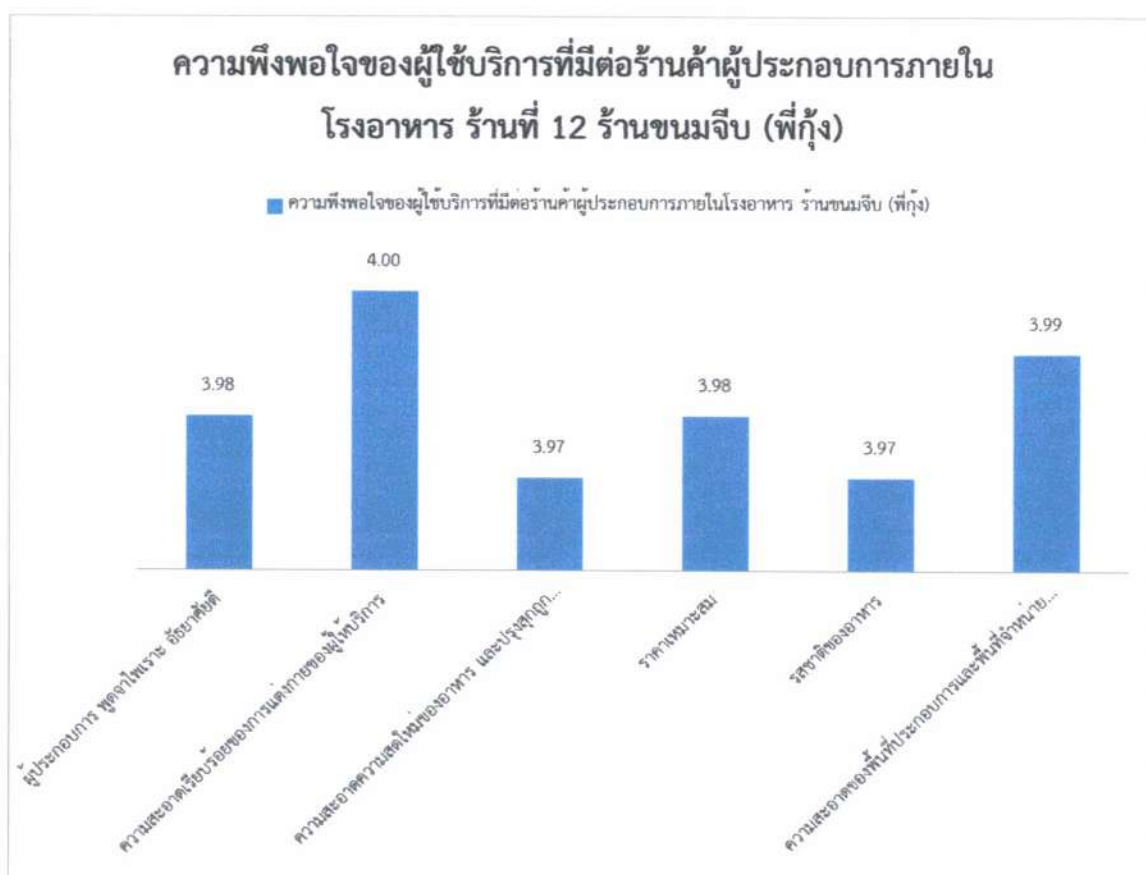


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 12 ร้านขนมจีบ (พื้ง)

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 12 ร้านขนมจีบ (พื้ง)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 3.98      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.00      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 3.97      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 3.98      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 3.97      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 3.99      | มาก   |
| รวม                                                    | 3.98      | มาก   |

จากตารางที่ 12 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 12 ร้านขนมจีบ (พื้ง) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98

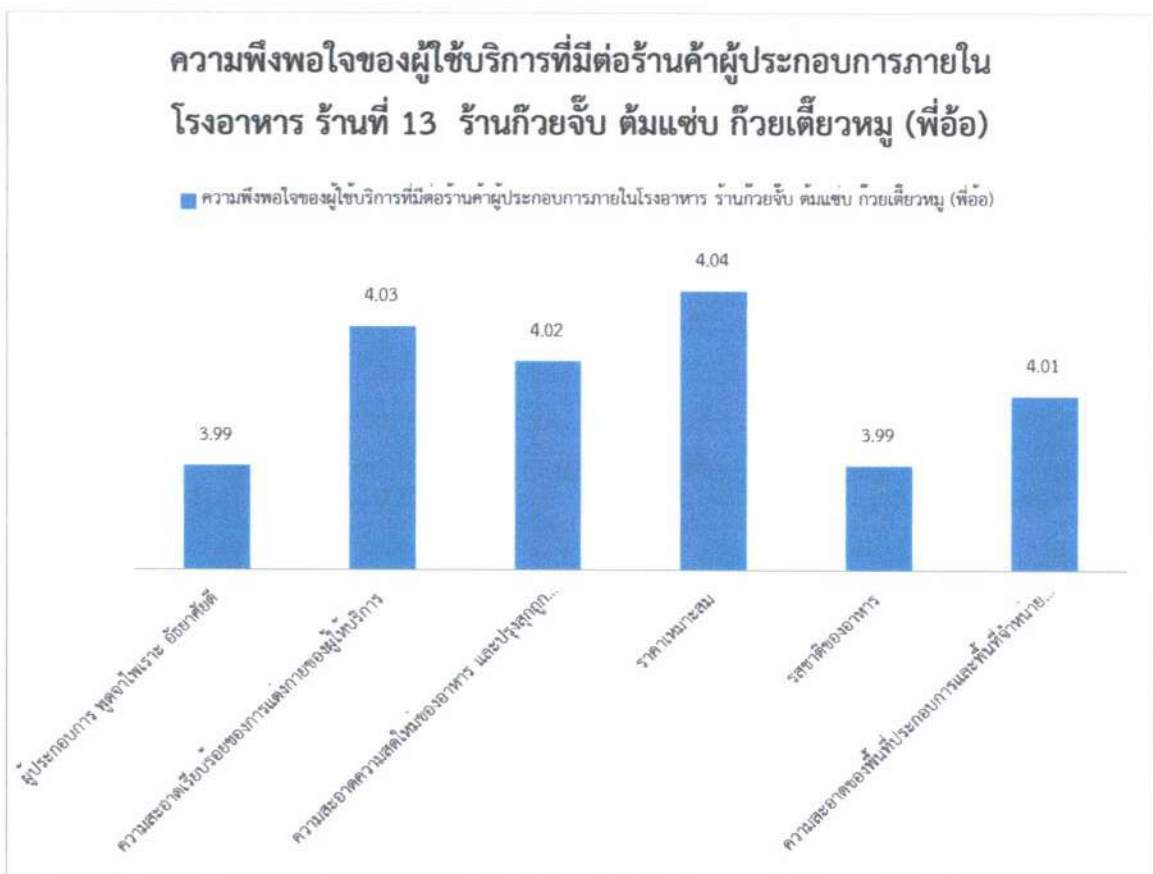


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 13 ร้าน กว๊านจ๊ับ ต้มแซ่บ กว๊านเดี๋ยวมุ (ฟู้ด)

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 13 ร้าน กว๊านจ๊ับ ต้มแซ่บ กว๊านเดี๋ยวมุ (ฟู้ด)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 3.99      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.03      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.02      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.04      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 3.99      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.01      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.01      | มาก   |

จากตารางที่ 13 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 13 ร้าน กว๊านจ๊ับ ต้มแซ่บ กว๊านเดี๋ยวมุ (ฟู้ด) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01

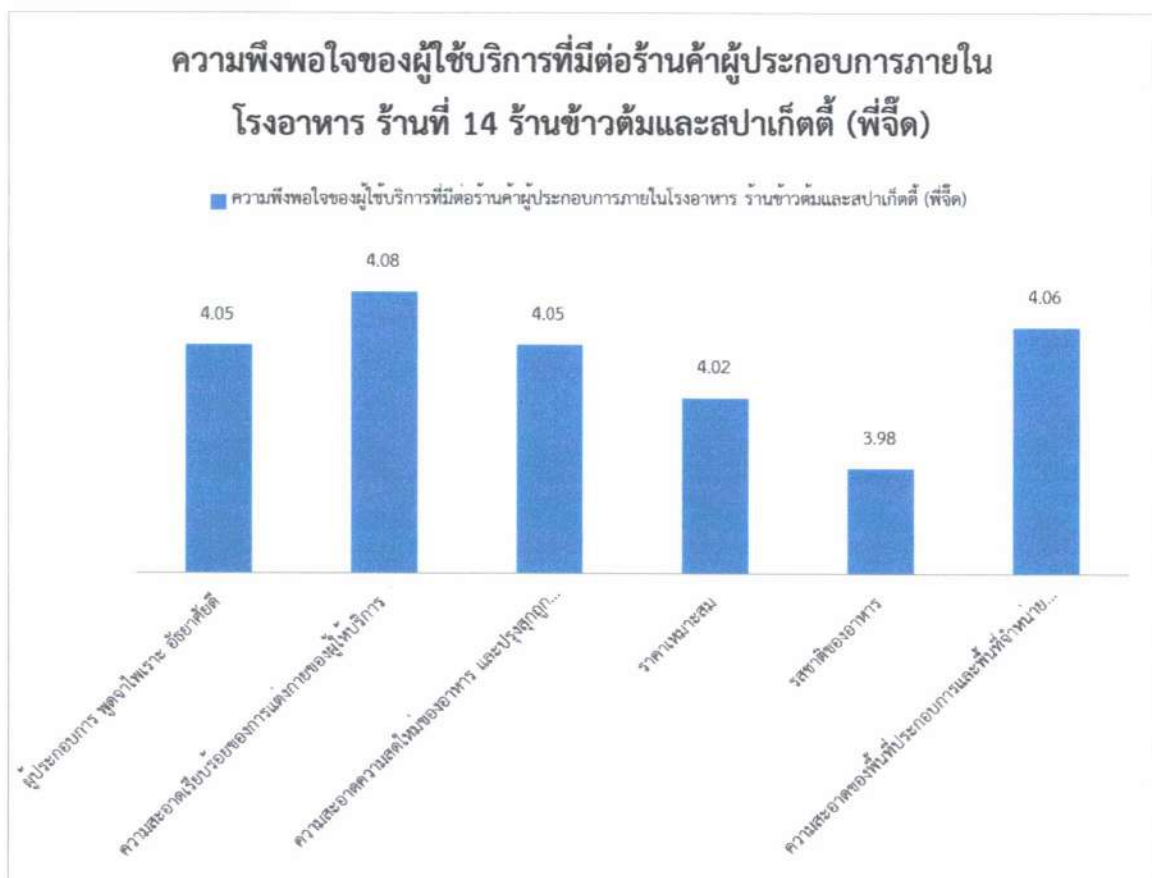


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 14 ร้านข้าวต้มและสปาเก็ตตี้ (พีจีด)

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้า 14 ร้านข้าวต้มและสปาเก็ตตี้ (พีจีด)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 4.05      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.08      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.05      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.02      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 3.98      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.06      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.04      | มาก   |

จากตารางที่ 14 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 14 ร้านข้าวต้มและสปาเก็ตตี้ (พีจีด) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04

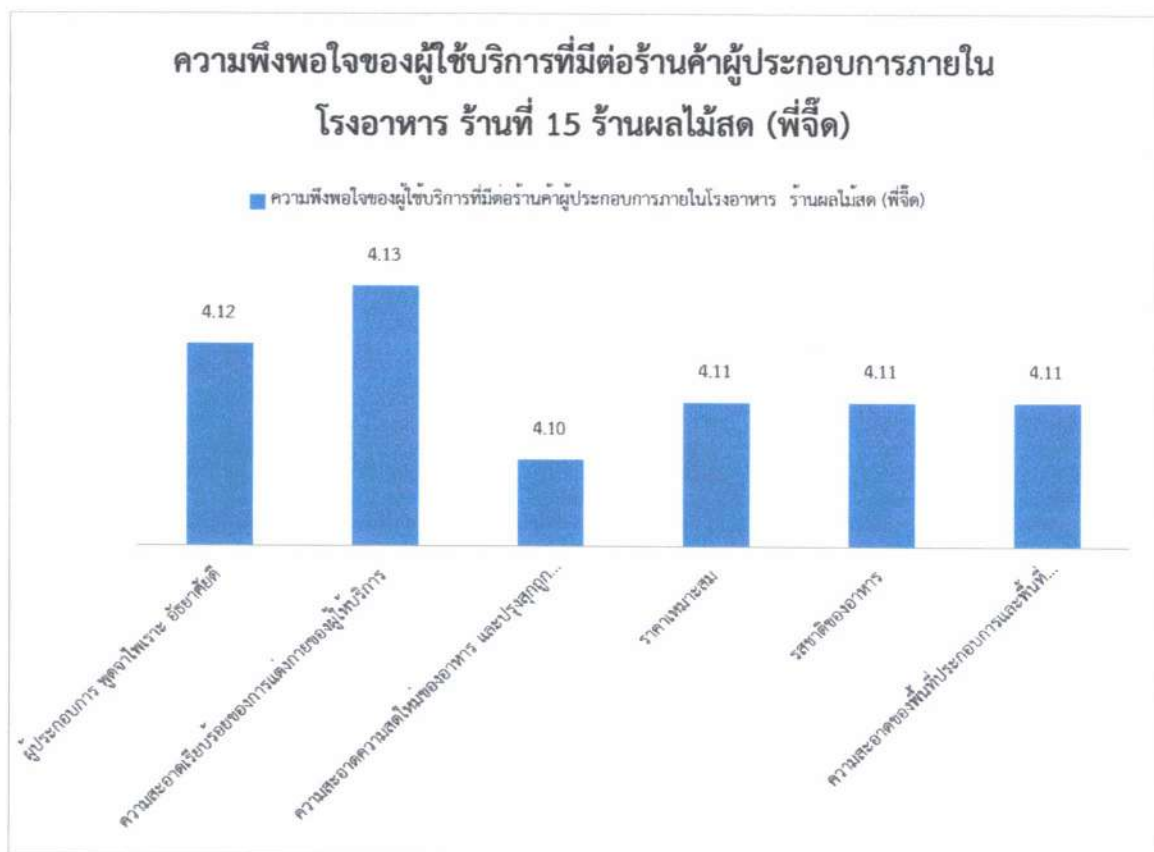


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 15 ร้านผลไม้สด (พีจีด)

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 15 ร้านผลไม้สด (พีจีด)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 4.12      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.13      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.10      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.11      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 4.11      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.11      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.11      | มาก   |

จากตารางที่ 15 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 15 ร้านผลไม้สด (พีจีด) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11

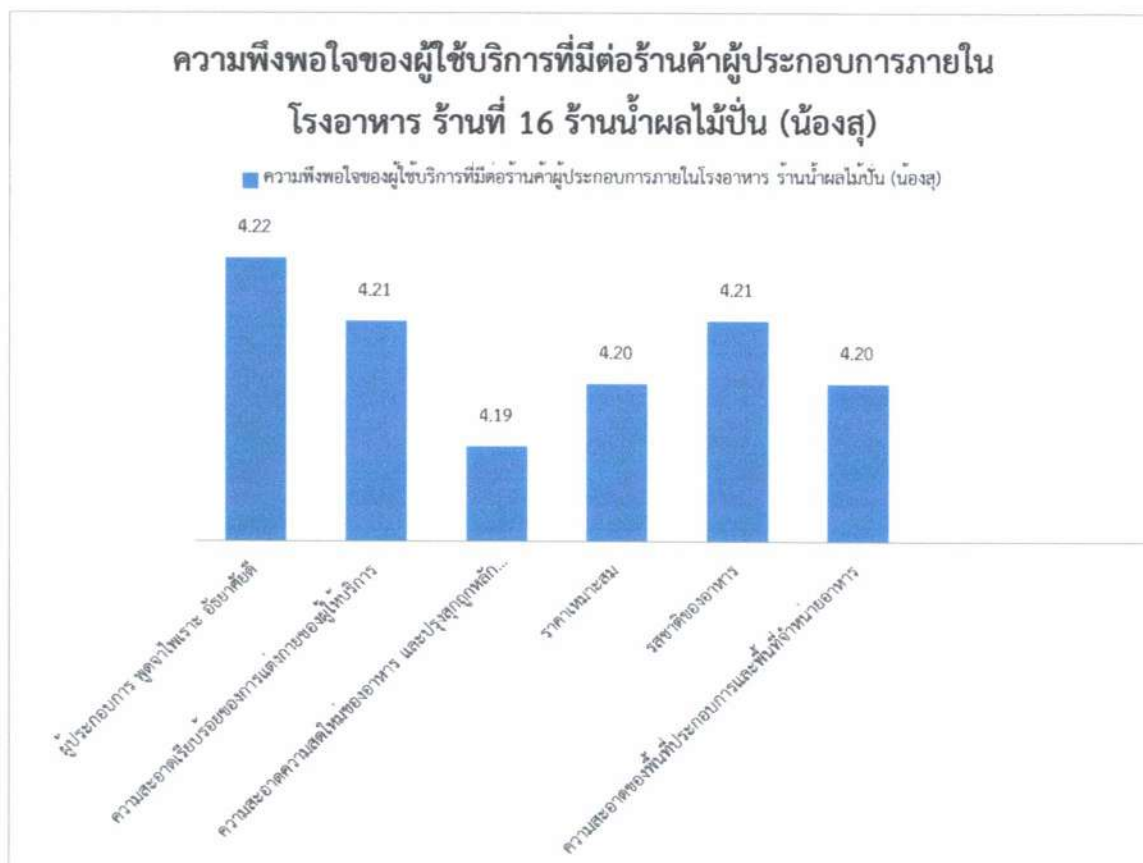


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
 ร้านที่ 16 ร้านน้ำผลไม้ปั่น (น้องสุ)

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 16 ร้านน้ำผลไม้ปั่น  
 (น้องสุ)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 4.22      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.21      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.19      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.20      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 4.21      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.20      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.20      | มาก   |

จากตารางที่ 16 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
 ร้านที่ 16 ร้านน้ำผลไม้ปั่น (น้องสุ) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20

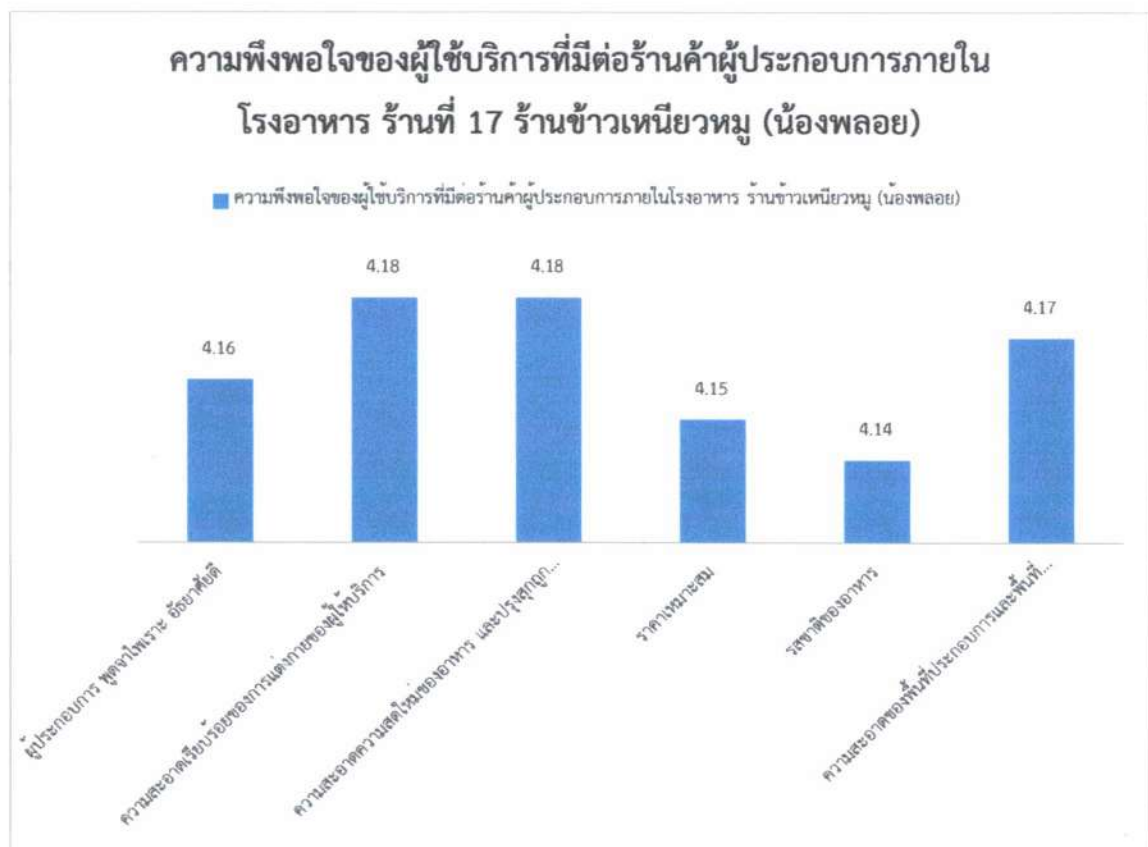


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 17 ร้านข้าวเหนียวหมู (น้องพลอย)

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 17 ร้านข้าวเหนียวหมู (น้องพลอย)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 4.16      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.18      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.18      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.15      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 4.14      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.17      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.16      | มาก   |

จากตารางที่ 17 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 17 ร้านข้าวเหนียวหมู (น้องพลอย) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16

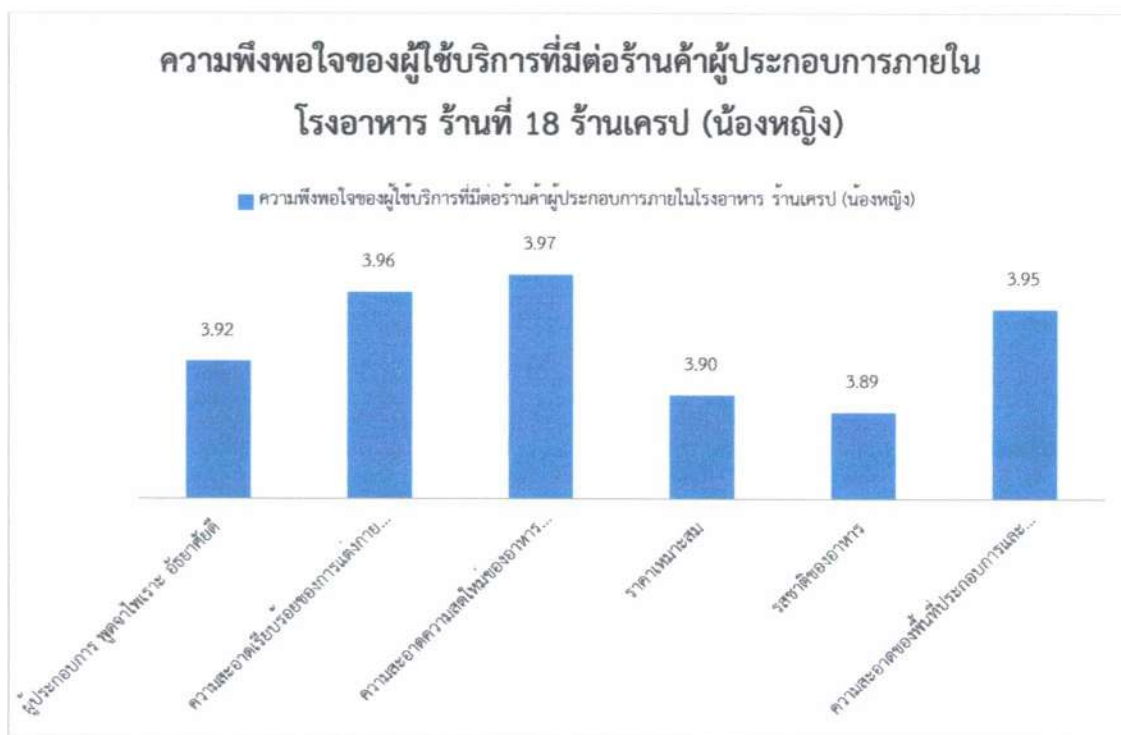


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 18 ร้านเครป (น้องหญิง)

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 18 ร้านเครป (น้องหญิง)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 3.92      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 3.96      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 3.97      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 3.90      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 3.89      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 3.95      | มาก   |
| รวม                                                    | 3.93      | มาก   |

จากตารางที่ 18 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 18 ร้านเครป (น้องหญิง) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93

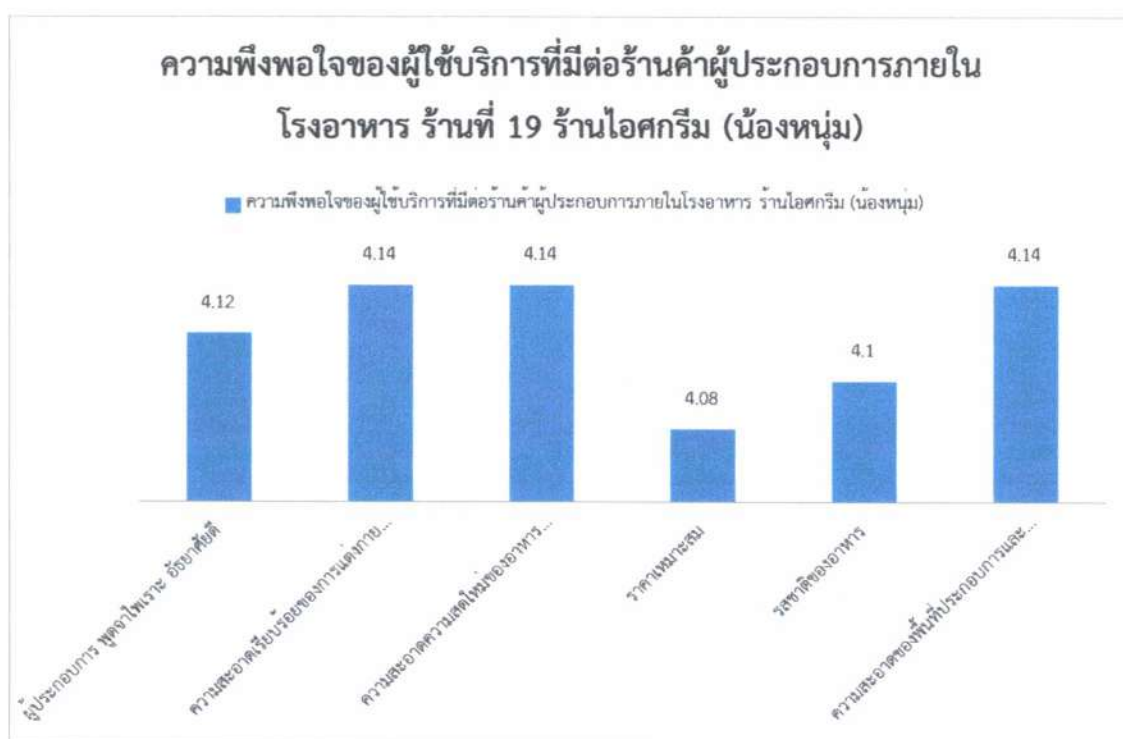


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 19 ร้านไอศกรีม (น้องหนุ่ม)

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 19 ร้านไอศกรีม (น้องหนุ่ม)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 4.12      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.14      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.14      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.08      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 4.10      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.14      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.12      | มาก   |

จากตารางที่ 19 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 19 ร้านไอศกรีม (น้องหนุ่ม) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12



(นายภานุพงศ์ ไยยอง)  
ผู้รายงาน

### ข้อเสนอแนะนักเรียน นักศึกษา

|    |                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | ควรยกระดับมาตรการควบคุมความสดใหม่เพื่อป้องกันการบูดเสียตามหลักสุขาภิบาลอาหาร พร้อมทั้งกำกับดูแลมาตรฐานปริมาณวัตถุดิบให้มีความเหมาะสมและเป็นธรรมต่อผู้บริโภค |
| 2. | ร้านขายยาเสียบไม้บางวันวัตถุดิบมีรสชาติเปรี้ยว และรสชาติน้ำซุปรสหม่าล่าจัดเหมือนน้ำเปล่า                                                                    |
| 3. | ควรใส่ใจเรื่องความสะดวกกับปริมาณอาหารกับความสดใหม่ของอาหาร ร้านอาหารฟู้ดเคยเจอ แกงบูต และร้านเครปให้ใช้น้อยมาก                                              |



รายงานผลการสำรวจความพึงใจของครู  
เจ้าหน้าที่ บุคลากรทางการศึกษา  
ในการใช้บริการร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี  
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2568



ฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา  
งานสวัสดิการนักเรียนนักศึกษา

## คำนำ

งานสวัสดิการนักเรียน นักศึกษา ฝ่ายกิจการนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษา สุราษฎร์ธานี ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของครู เจ้าหน้าที่ บุคลากรทางการศึกษา ในการให้บริการ ร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2568 เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการให้บริการของร้านค้าผู้ประกอบการ ภายในโรงอาหาร วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี โดยได้จัดทำแบบสำรวจด้วยระบบออนไลน์และได้จัดทำรายงานผล การสำรวจนี้ขึ้น เพื่อนำผลการสำรวจและผลการประเมินมาพัฒนาการให้บริการต่อไป

คณะผู้จัดทำ

เมษายน 2569

แบบสำรวจความพึงใจของครู  
เจ้าหน้าที่ บุคลากรทางการศึกษาในการ  
ให้บริการร้านค้าผู้ประกอบการโรงอาหาร  
วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี  
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2568

**บทสรุปการสำรวจความพึงพอใจของครู เจ้าหน้าที่  
บุคลากรทางการศึกษาในการใช้บริการร้านค้าผู้ประกอบการโรงอาหาร  
วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี  
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2568**

ข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของครู เจ้าหน้าที่ บุคลากรทางการศึกษาในการใช้บริการร้านค้าผู้ประกอบการโรงอาหาร วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี โดยมีครู เจ้าหน้าที่ บุคลากรทางการศึกษา ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 84 คน

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี โดยรวมของทุกร้านอยู่ในระดับมาก รายละเอียดดังนี้

| ร้านค้า                                             | ค่าเฉลี่ย   | ลำดับ |
|-----------------------------------------------------|-------------|-------|
| 1. ร้านข้าวแกง (พี่ตุ๋)                             | 4.88        | 1     |
| 2. ร้านเครื่องต้ม (พี่อ้วน)                         | 4.31        | 2     |
| 3. ร้านชาบูเสียบไม้ (น้องเน็ค)                      | 3.20        | 3     |
| 4. ร้านเครื่องต้ม (ไก่ขาว)                          | 4.31        | 4     |
| 5. ร้านไก่ชุบแป้งทอด ไก่ป๊อบ เฟรนช์ฟรายส์ (ป้าเล็ก) | 4.05        | 5     |
| 6. ร้านไก่ย่างทรงเครื่อง (ไก่ขาว)                   | 4.48        | 6     |
| 7. ร้านข้าวน้ำพริกพริกต่าง ๆ (น้องอ้อม)             | 4.08        | 7     |
| 8. ร้านยำ (พี่อ้อ)                                  | 4.20        | 8     |
| 9. ร้านขนมจีน (น้องแคท)                             | 4.07        | 9     |
| 10. ร้านข้าวหมกไก่ ข้าวขาหมู ข้าวไก่อบ (พี่จืด)     | 4.13        | 10    |
| 11. ร้านอาหารตามสั่ง ลูกชิ้นทอด (พี่ก้อย)           | 4.11        | 11    |
| 12. ร้านขนมจีบ (พี่ก๊วง)                            | 4.12        | 12    |
| 13. ร้านก๊วยจ๊ับ ต้มแซ่บ ก๊วยเตี๋ยวหมู (พี่อ้อ)     | 3.98        | 13    |
| 14. ร้านข้าวต้มและสปาเก็ตตี้ (พี่จืด)               | 3.76        | 14    |
| 15. ร้านผลไม้สด (พี่จืด)                            | 4.12        | 15    |
| 16. ร้านน้ำผลไม้ปั่น (น้องสุ)                       | 4.23        | 16    |
| 17. ร้านข้าวเหนียวหมู (น้องพลอย)                    | 4.36        | 17    |
| 18. ร้านเครป (น้องหญิง)                             | 3.87        | 18    |
| 19. ร้านไอศกรีม (น้องหนุ่ม)                         | 4.15        | 19    |
| <b>ค่าเฉลี่ยโดยรวม</b>                              | <b>4.12</b> |       |

**รายงานผลการสำรวจความพึงใจของครู เจ้าหน้าที่  
บุคลากรทางการศึกษาในการใช้บริการ  
ร้านค้าผู้ประกอบการโรงอาหาร วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี  
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2568**

การสำรวจความพึงพอใจของของครู เจ้าหน้าที่ บุคลากรทางการศึกษา ในการใช้บริการร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี เครื่องมือในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบแบบสอบถามโดยทำการเก็บข้อมูลแบบออนไลน์ผ่าน Google Form เก็บข้อมูลในระหว่างวันที่ 16 มีนาคม – 31 มีนาคม 2569 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

**จุดประสงค์ในการสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้**

1. เพื่อสำรวจข้อมูลความพึงใจของผู้ใช้บริการต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

2. เพื่อการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

3. เพื่อนำปัญหาหรือข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจในครั้งนี้ ได้แก่ ครู เจ้าหน้าที่ บุคลากรทางการศึกษาที่มาใช้บริการร้านค้าผู้ประกอบการโรงอาหาร วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี จำนวน 19 ร้าน รวมจำนวน 84 คน เกณฑ์การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

|                            |             |            |
|----------------------------|-------------|------------|
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51-5.00 | หมายความว่า | มากที่สุด  |
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51-4.50 | หมายความว่า | มาก        |
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.50 | หมายความว่า | ปานกลาง    |
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51-2.50 | หมายความว่า | น้อย       |
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.50 | หมายความว่า | น้อยที่สุด |

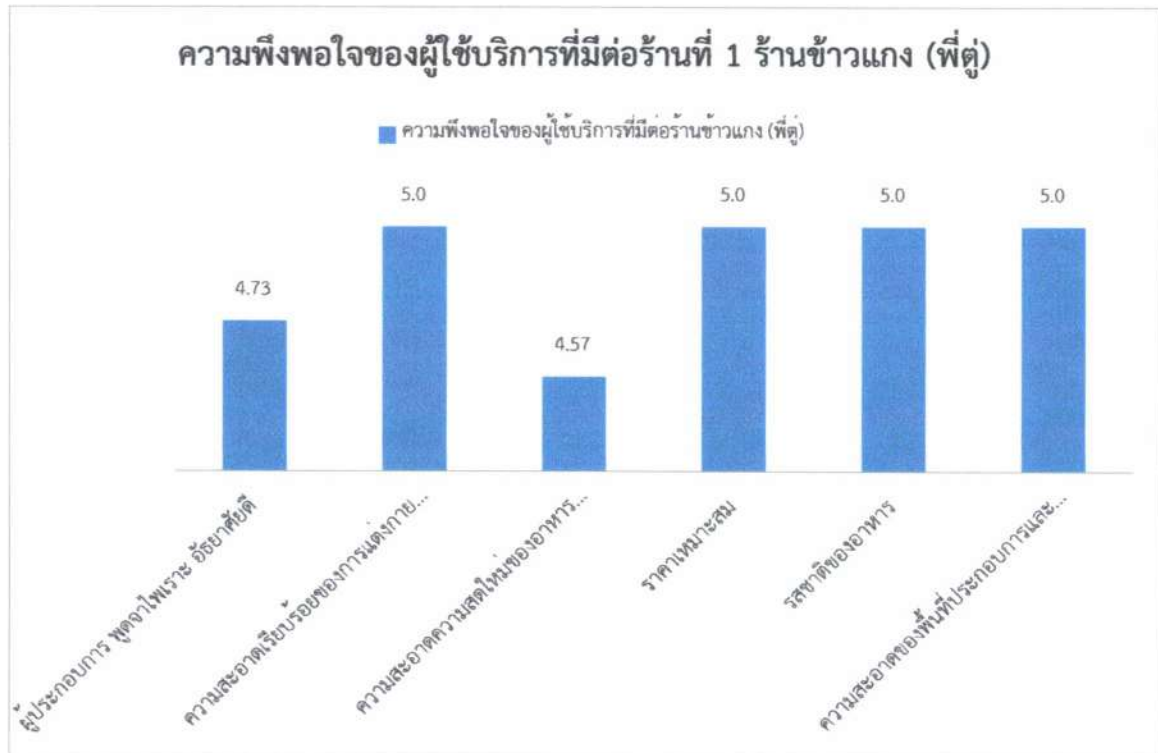
## ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 1 ร้านข้าวแกง (ฟีดู)

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 1 ร้านข้าวแกง (ฟีดู)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย   | แปลผล            |
|--------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 4.73        | มาก              |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 5.00        | มากที่สุด        |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.57        | มากที่สุด        |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 5.00        | มากที่สุด        |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 5.00        | มากที่สุด        |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 5.00        | มากที่สุด        |
| <b>รวม</b>                                             | <b>4.88</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตารางที่ 1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 1 ร้านข้าวแกง (ฟีดู) ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88

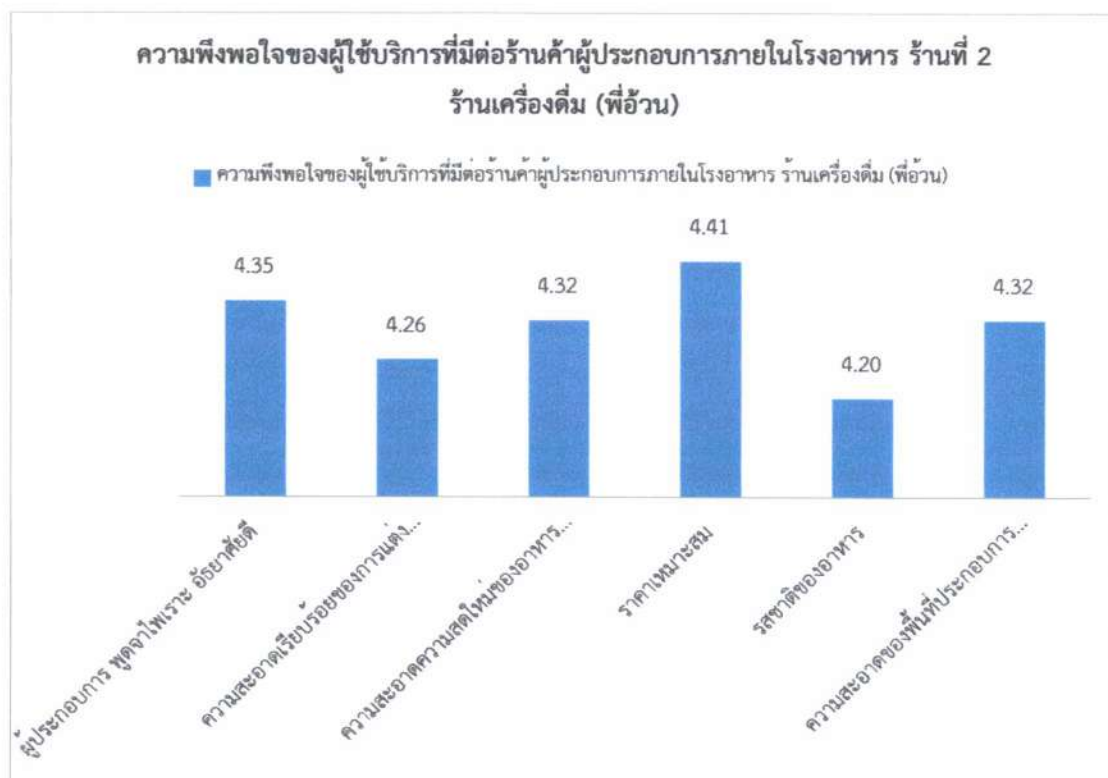


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 2  
ร้านเครื่องต้ม (พื๋อวัน)

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 2 ร้านเครื่องต้ม (พื๋อวัน)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาโพเราะ อธิยาชัยดี                 | 4.35      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.26      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.32      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.41      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 4.20      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.32      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.31      | มาก   |

จากตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 2 ร้านเครื่องต้ม (พื๋อวัน) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31

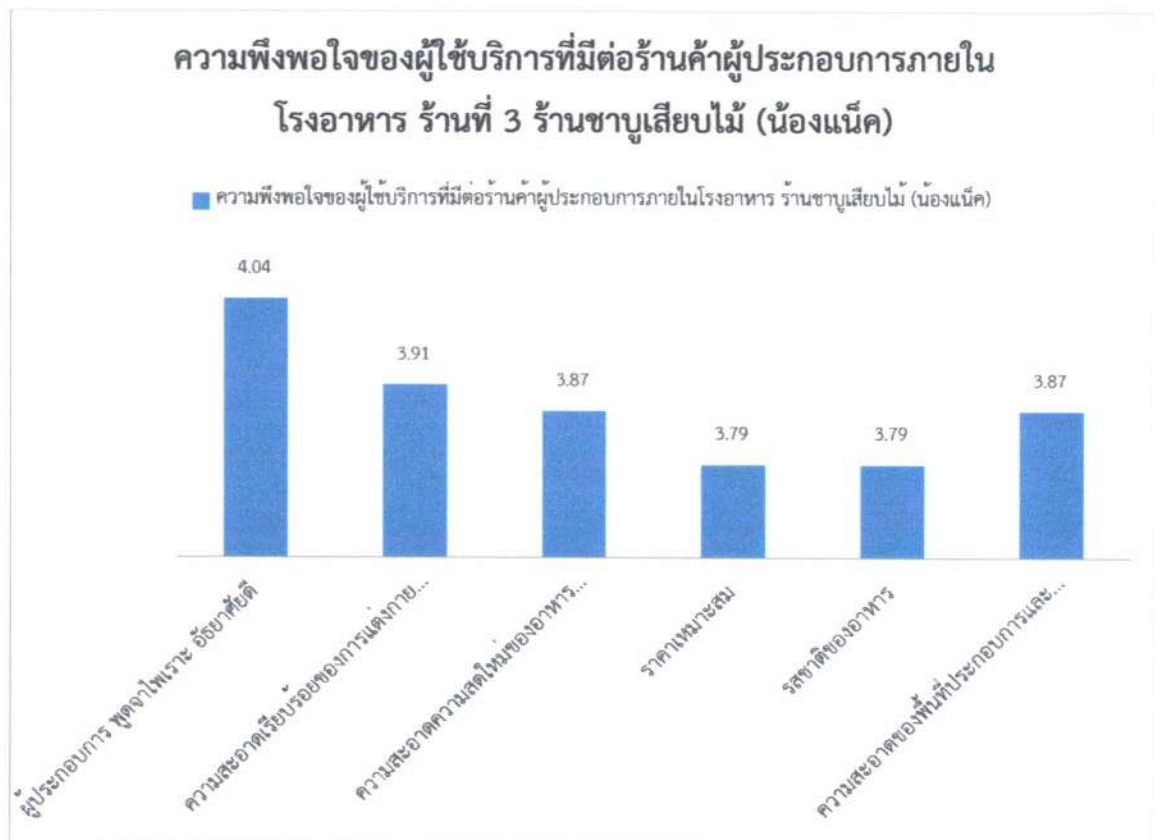


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 3  
ร้านชาบูเสียบไม้ (น้องเน็ค)

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 3 ร้านชาบูเสียบไม้ (น้องเน็ค)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล   |
|--------------------------------------------------------|-----------|---------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 4.04      | มาก     |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 3.91      | มาก     |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 3.87      | มาก     |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 3.79      | มาก     |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 3.79      | มาก     |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 3.87      | มาก     |
| รวม                                                    | 3.20      | ปานกลาง |

จากตารางที่ 3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 3  
ร้านชาบูเสียบไม้ (น้องเน็ค) ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20

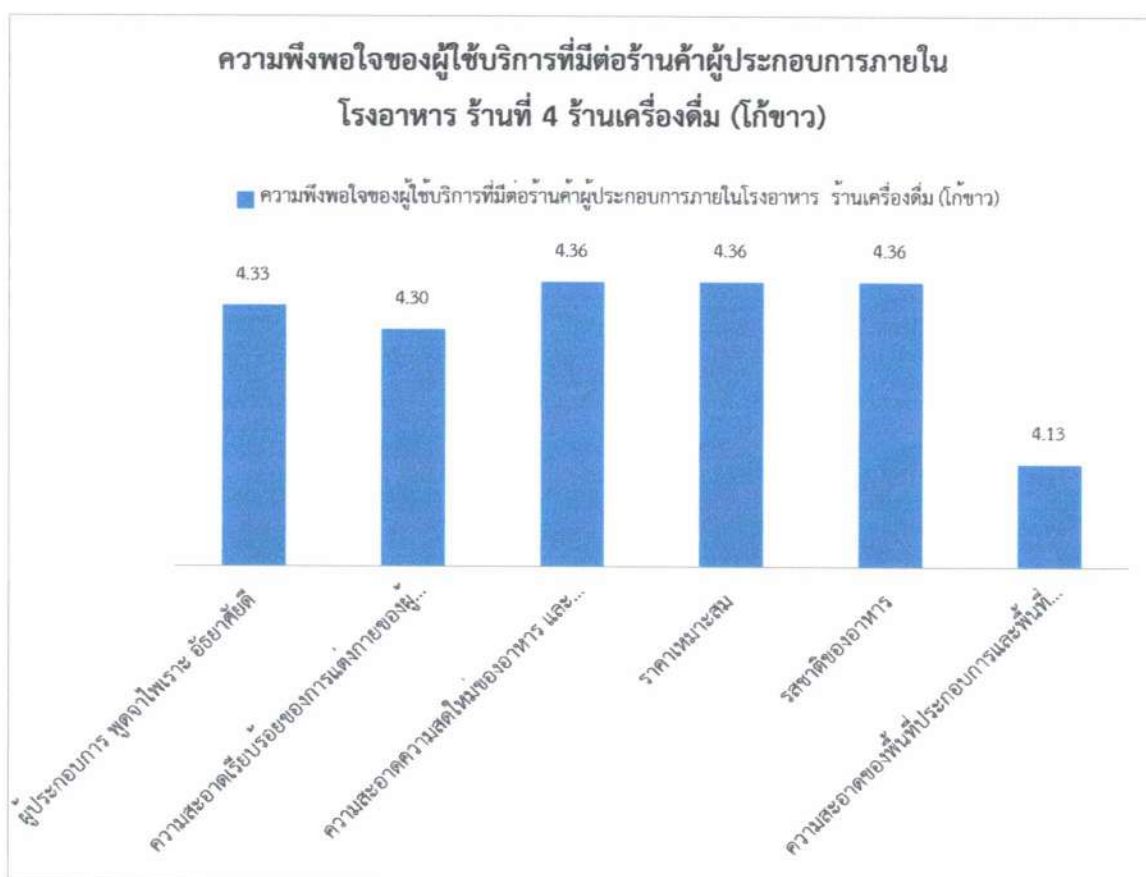


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 4 ร้านเครื่องต้ม (ไก่ขาว)

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 4 ร้านเครื่องต้ม (ไก่ขาว)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 4.33      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.30      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.36      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.36      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 4.36      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.13      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.31      | มาก   |

จากตารางที่ 4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 4 ร้านเครื่องต้ม (ไก่ขาว) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31

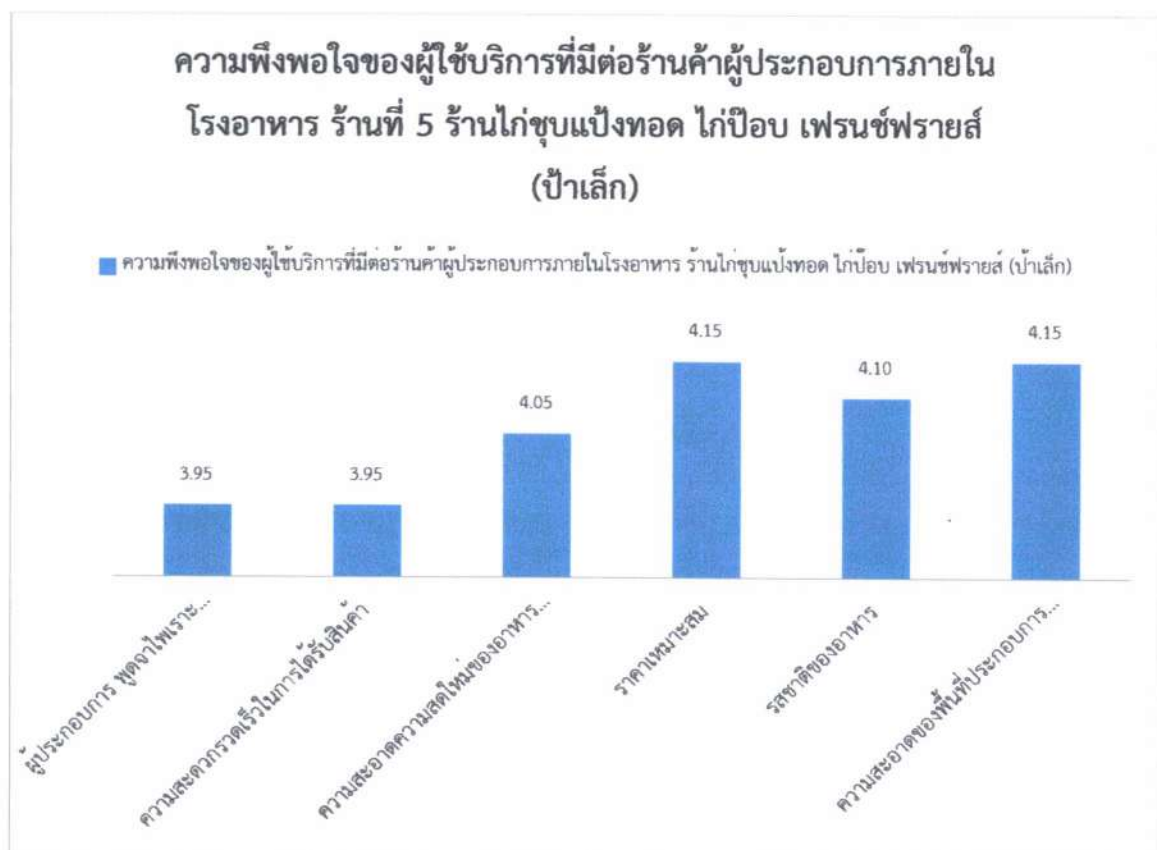


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 5 ร้านไก่ซุบแบ่งทอด ไก่ป๊อบ เฟรนช์ฟรายส์ (ป่าเล็ก)

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 5 ร้านไก่ซุบแบ่งทอด ไก่ป๊อบ เฟรนช์ฟรายส์ (ป่าเล็ก)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 3.95      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 3.95      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.05      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.15      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 4.10      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.15      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.05      | มาก   |

จากตารางที่ 5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 5 ร้านไก่ซุบแบ่งทอด ไก่ป๊อบ เฟรนช์ฟรายส์ (ป่าเล็ก) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05

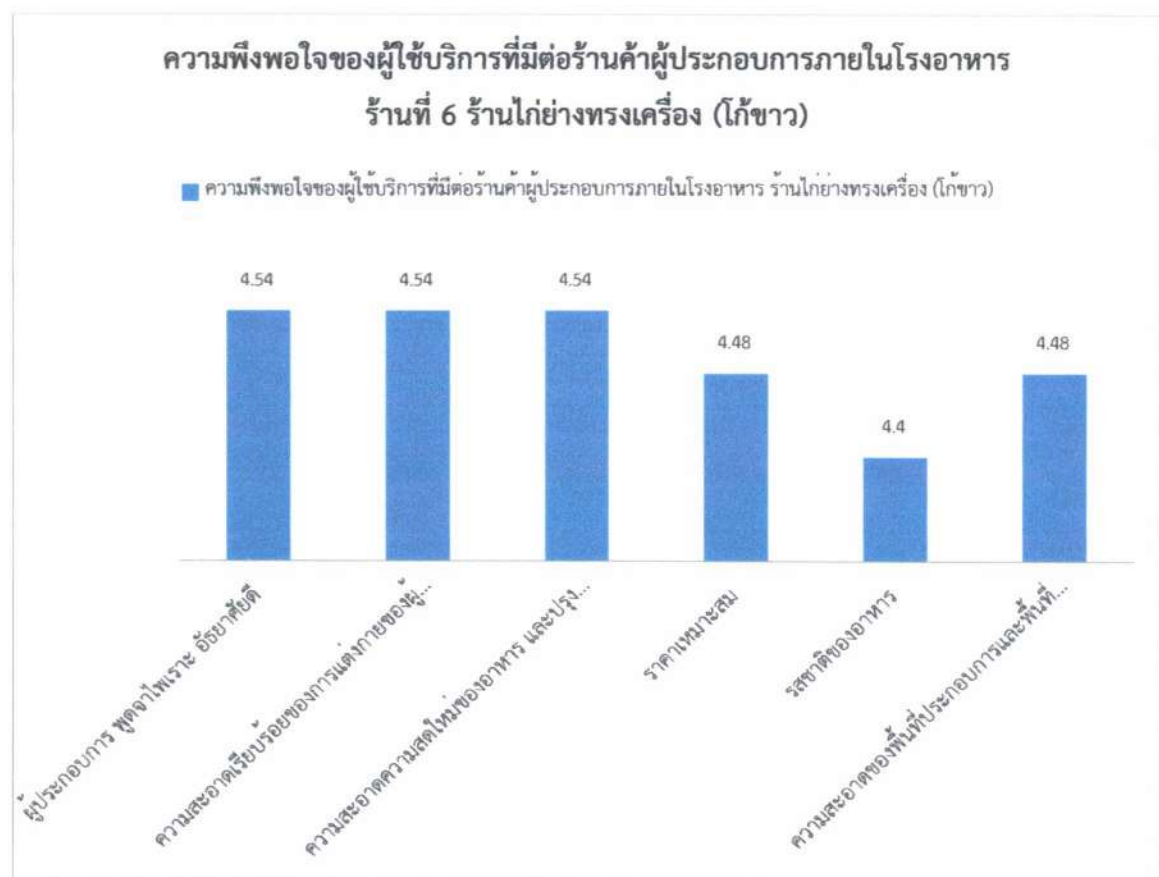


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 6 ร้านไถ่ย่างทรงเครื่อง (ไก่ข้าว)

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 6 ร้านไถ่ย่างทรงเครื่อง (ไก่ข้าว)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล     |
|--------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 4.54      | มากที่สุด |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.54      | มากที่สุด |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.54      | มากที่สุด |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.48      | มาก       |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 4.40      | มาก       |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.48      | มาก       |
| รวม                                                    | 4.48      | มาก       |

จากตารางที่ 6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 6 ร้านไถ่ย่างทรงเครื่อง (ไก่ข้าว) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48

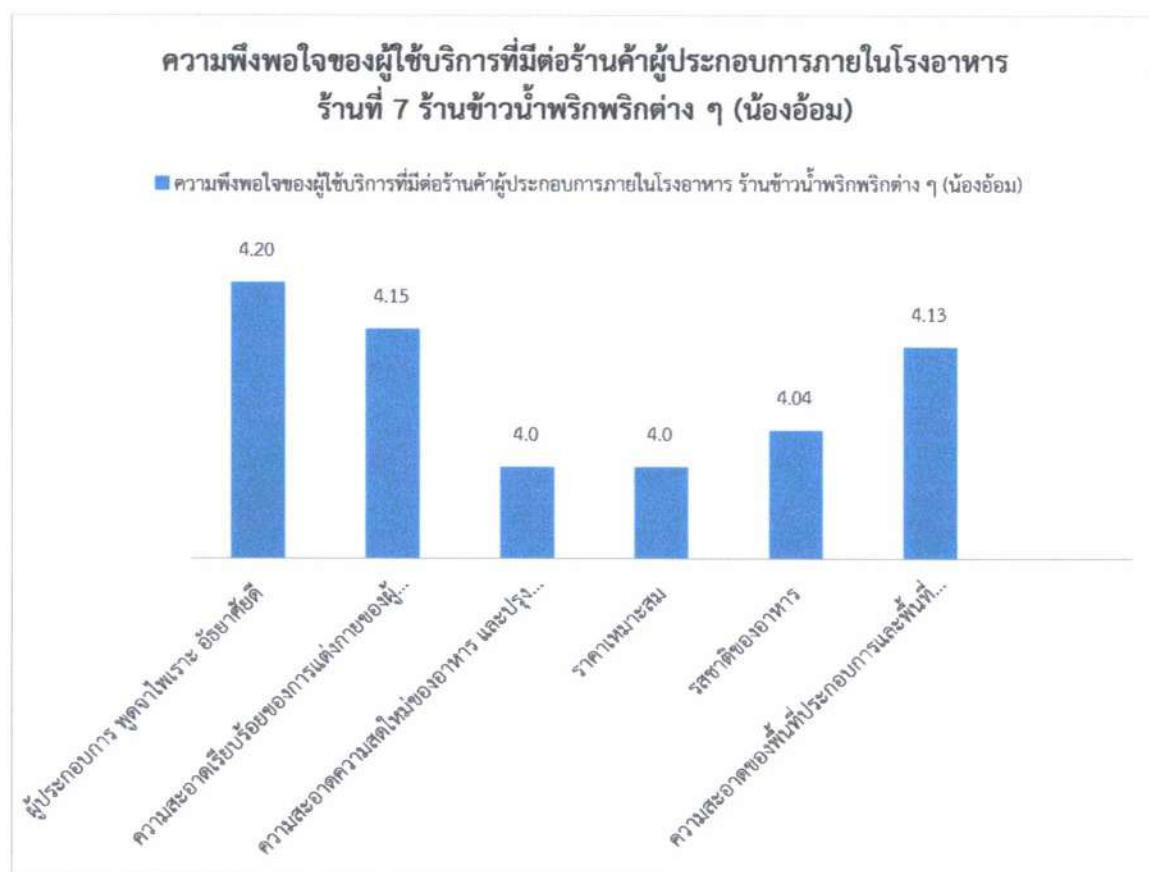


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 7  
ร้านข้าวน้ำพริกพริกต่าง ๆ (น้องอ้อม)

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 7 ร้านข้าวน้ำพริกพริกต่าง ๆ  
(น้องอ้อม)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 4.20      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.15      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.00      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.00      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 4.04      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.13      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.08      | มาก   |

จากตารางที่ 7 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 7  
ร้านข้าวน้ำพริกพริกต่าง ๆ (น้องอ้อม) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08

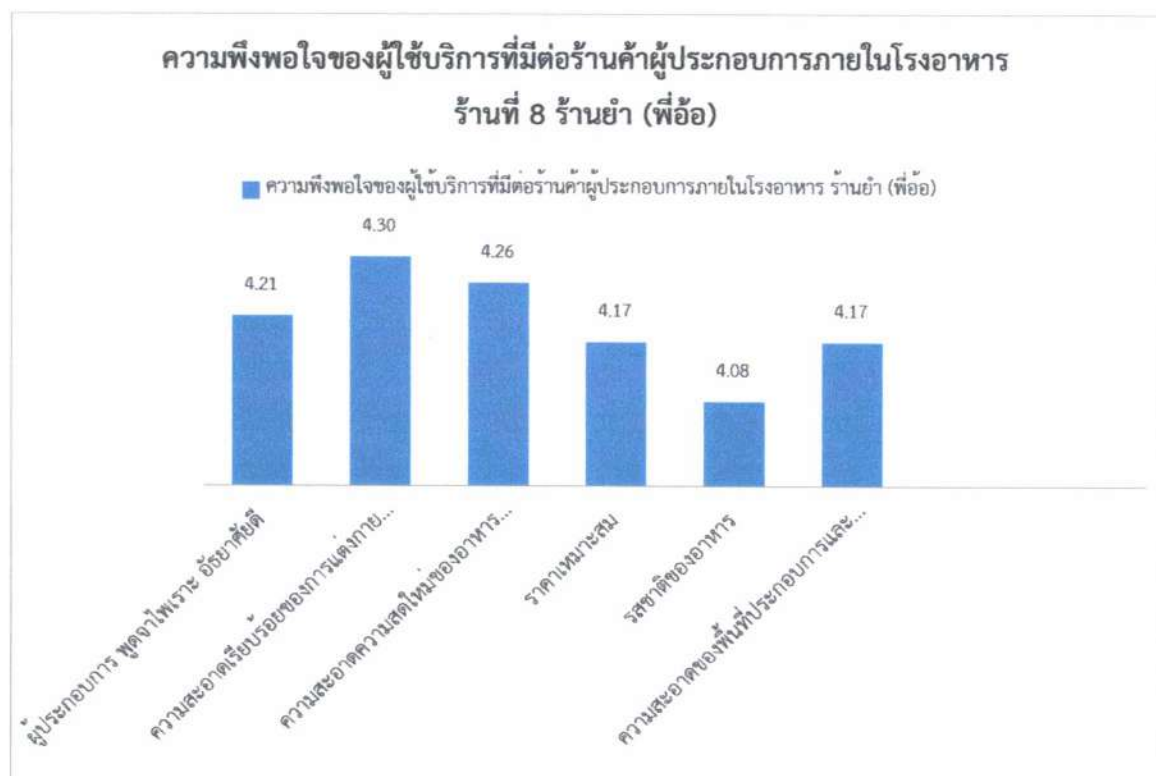


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 8  
ร้านย่า (ฟู้ด)

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 8 ร้านย่า (ฟู้ด)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 4.21      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.30      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.26      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.17      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 4.08      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.17      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.20      | มาก   |

จากตารางที่ 8 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 8 ร้านย่า (ฟู้ด) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20

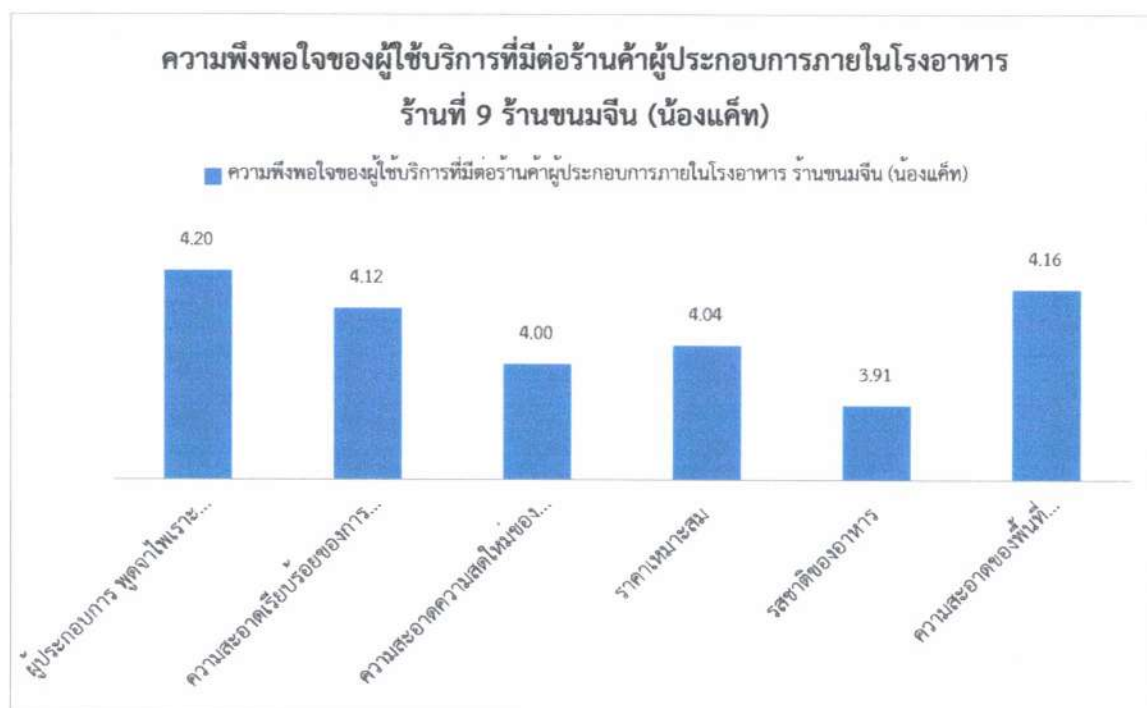


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 9 ร้านขนมจีน (น้องแค้ท)

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 9 ร้านขนมจีน (น้องแค้ท)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 4.20      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.12      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.00      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.04      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 3.91      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.16      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.07      | มาก   |

จากตารางที่ 9 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านขนมจีน (น้องแค้ท) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07

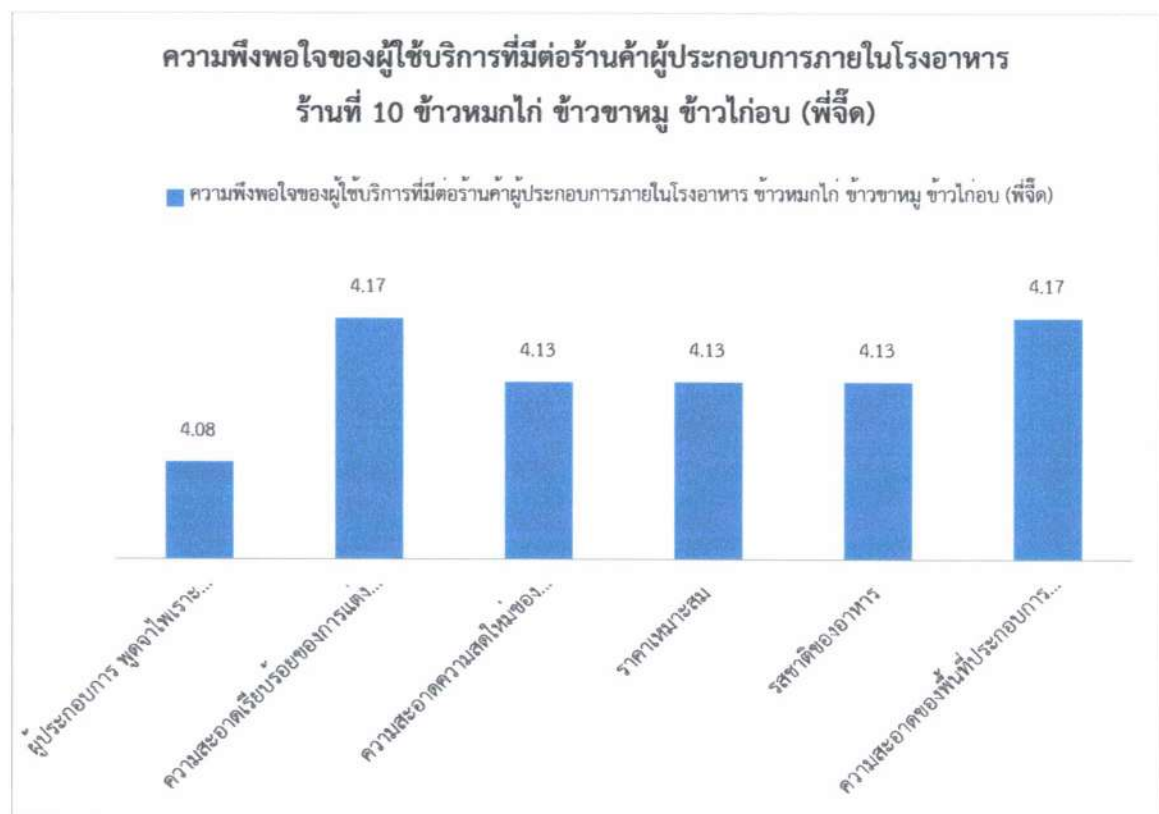


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 10 ร้านข้าวหมกไก่ ข้าวขาหมู ข้าวไก่อบ (พีจีดี)

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 10 ร้านข้าวหมกไก่ ข้าวขาหมู  
ข้าวไก่อบ (พีจีดี)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 4.08      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.17      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.13      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.13      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 4.13      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.17      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.13      | มาก   |

จากตารางที่ 10 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 10 ร้านข้าวหมกไก่ ข้าวขาหมู ข้าวไก่อบ (พีจีดี) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13

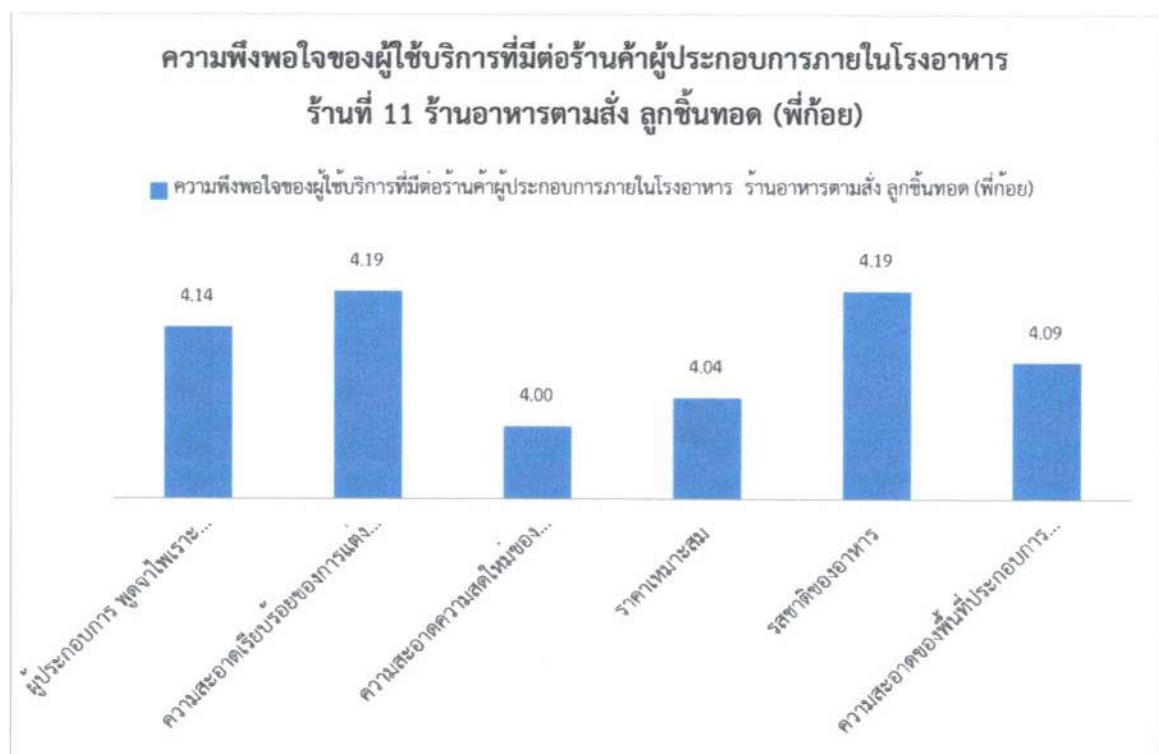


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 11 ร้านอาหารตามสั่ง ลูกชิ้นทอด (ฟักก้อย)

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 11 ร้านอาหารตามสั่ง ลูกชิ้นทอด (ฟักก้อย)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 4.14      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.19      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.00      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.04      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 4.19      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.09      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.11      | มาก   |

จากตารางที่ 11 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 11 ร้านอาหารตามสั่ง ลูกชิ้นทอด (ฟักก้อย) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11

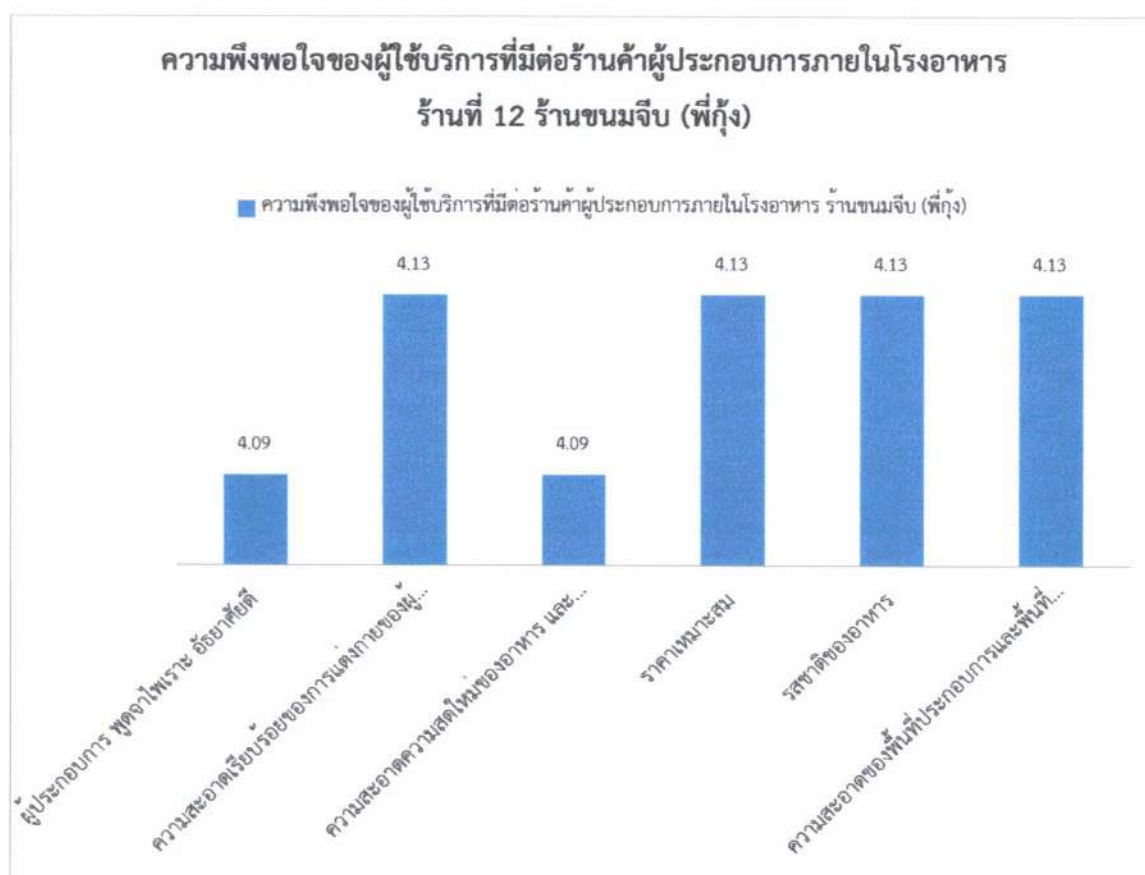


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 12 ร้านขนมจีบ (พื้ง)

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 12 ร้านขนมจีบ (พื้ง)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 4.09      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.13      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.09      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.13      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 4.13      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.13      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.12      | มาก   |

จากตารางที่ 12 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 12 ร้านขนมจีบ (พื้ง) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12

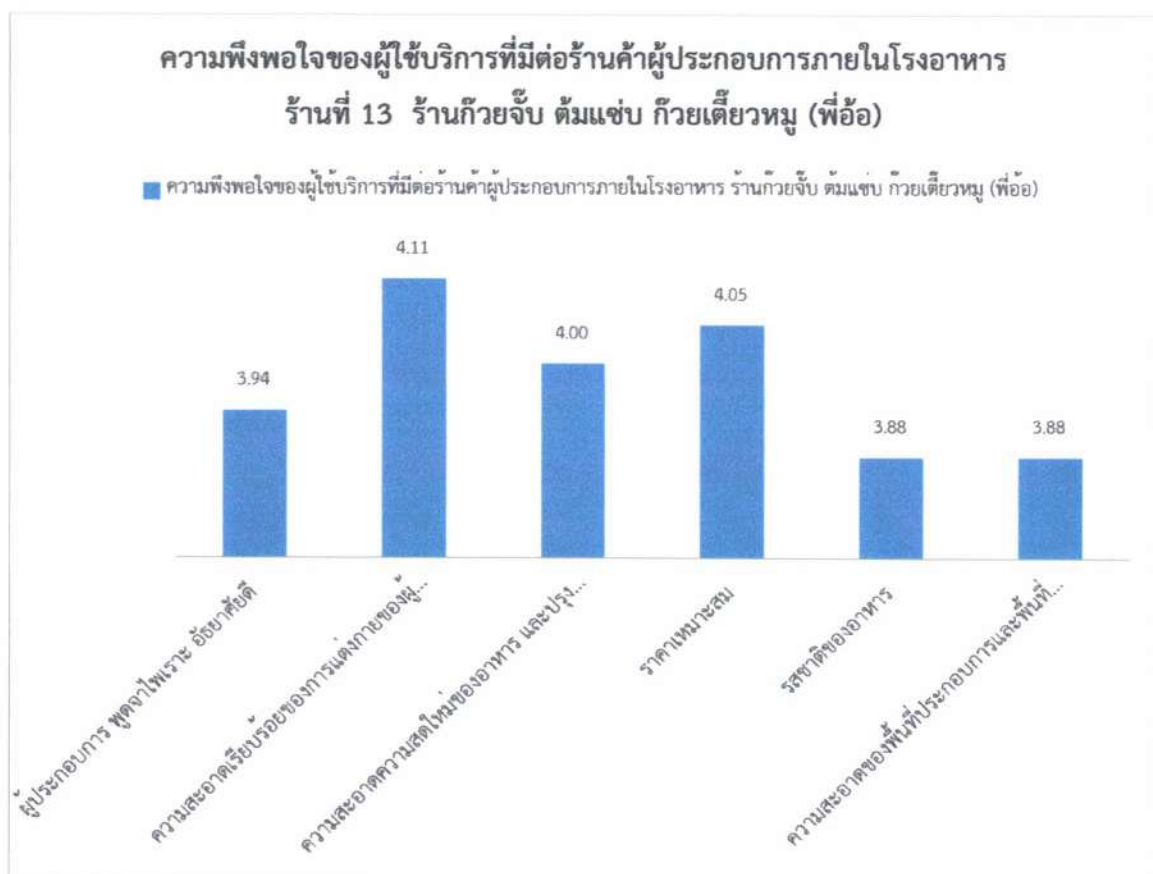


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 13 ร้าน ร้านก๊วยจ๊ับ ต้มแซ่บ ก๊วยเตี๋ยวมู (ฟู้ฮ้อ)

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 13 ร้านก๊วยจ๊ับ ต้มแซ่บ ก๊วยเตี๋ยวมู (ฟู้ฮ้อ)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไเพราะ อัยยาศัยดี                 | 3.94      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.11      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.00      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.05      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 3.88      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 3.88      | มาก   |
| รวม                                                    | 3.98      | มาก   |

จากตารางที่ 13 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 13 ร้านก๊วยจ๊ับ ต้มแซ่บ ก๊วยเตี๋ยวมู (ฟู้ฮ้อ) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98

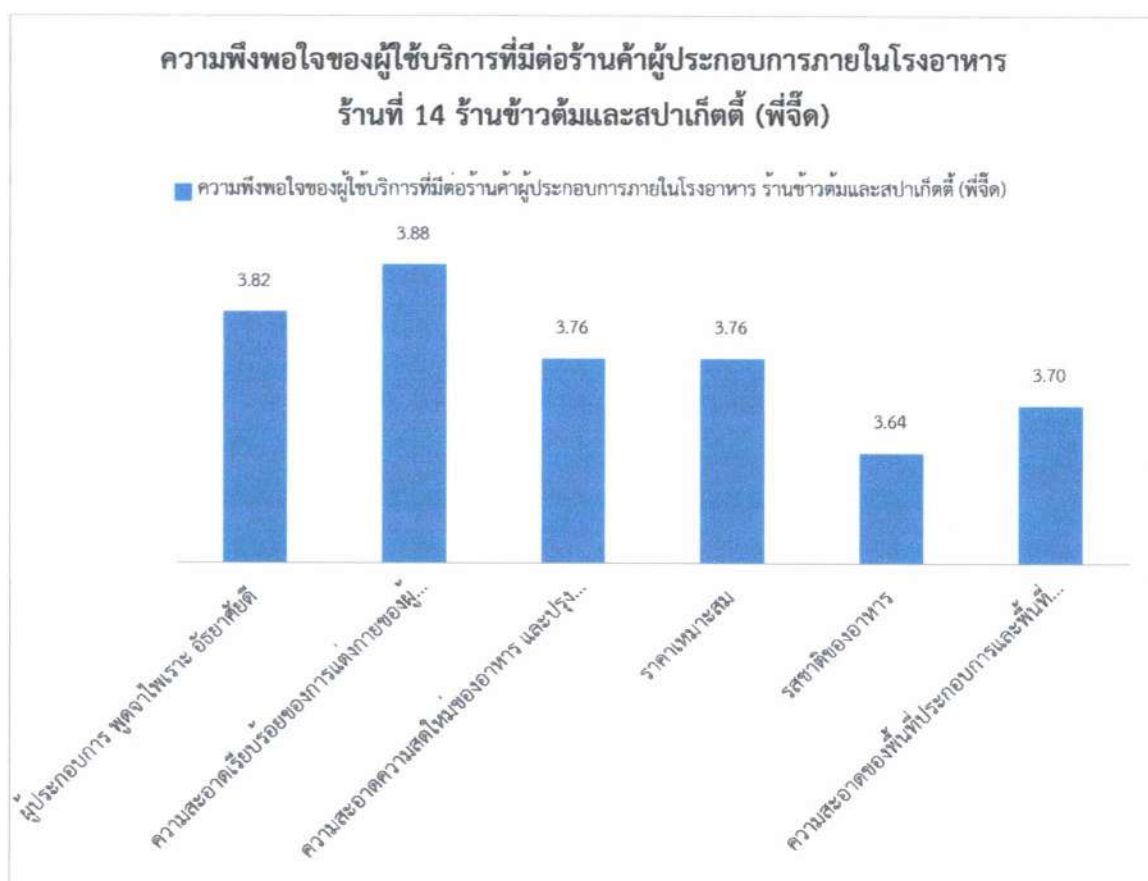


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 14 ร้านข้าวต้มและสปาเก็ตตี้ (พีจีด)

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 14 ร้านข้าวต้มและสปาเก็ตตี้ (พีจีด)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 3.82      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 3.88      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 3.76      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 3.76      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 3.64      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 3.70      | มาก   |
| รวม                                                    | 3.76      | มาก   |

จากตารางที่ 14 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร ร้านที่ 14 ร้านข้าวต้มและสปาเก็ตตี้ (พีจีด) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76

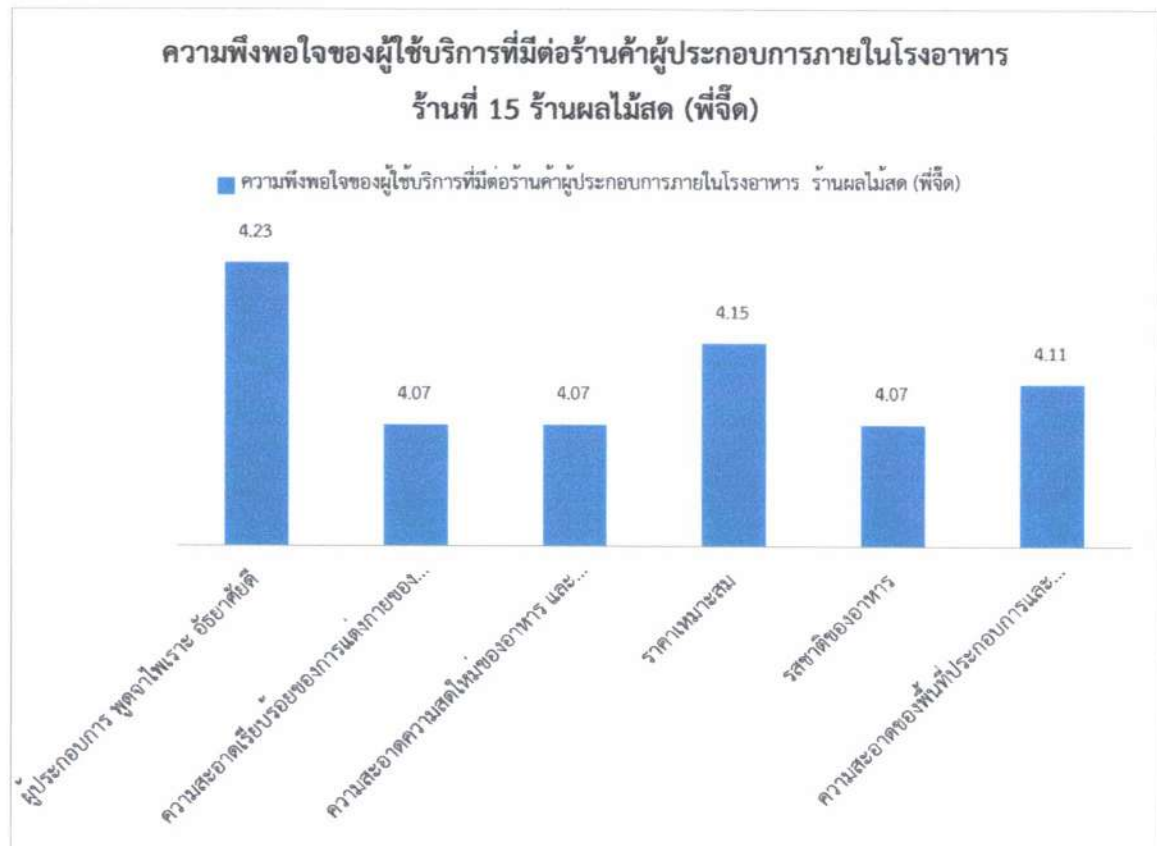


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 15 ร้านผลไม้สด (พีจีดี)

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 15 ร้านผลไม้สด (พีจีดี)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 4.23      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.07      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.07      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.15      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 4.07      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.11      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.12      | มาก   |

จากตารางที่ 15 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 15 ร้านผลไม้สด (พีจีดี) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12

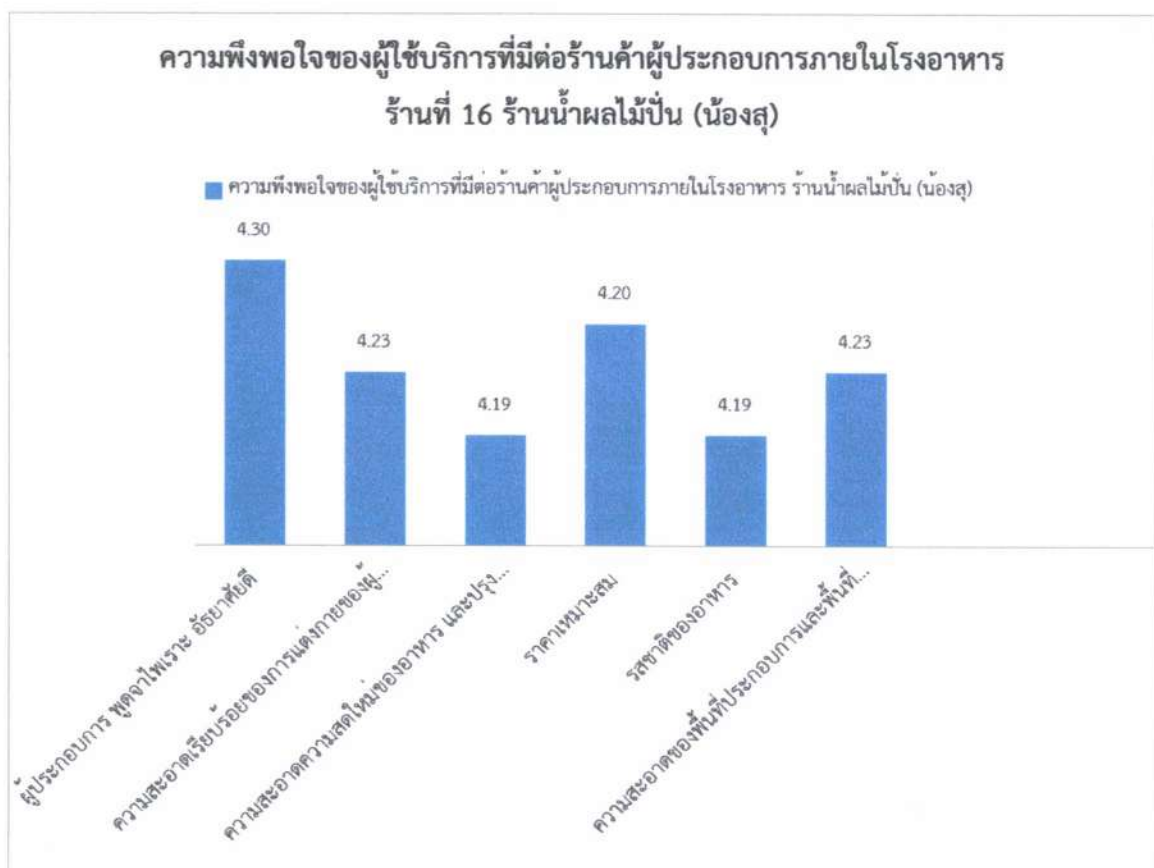


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 16 ร้านน้ำผลไม้ปั่น (น้องสุ)

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 16 ร้านน้ำผลไม้ปั่น  
(น้องสุ)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 4.30      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.23      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.19      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.26      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 4.19      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.23      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.23      | มาก   |

จากตารางที่ 16 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 16 ร้านน้ำผลไม้ปั่น (น้องสุ) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23

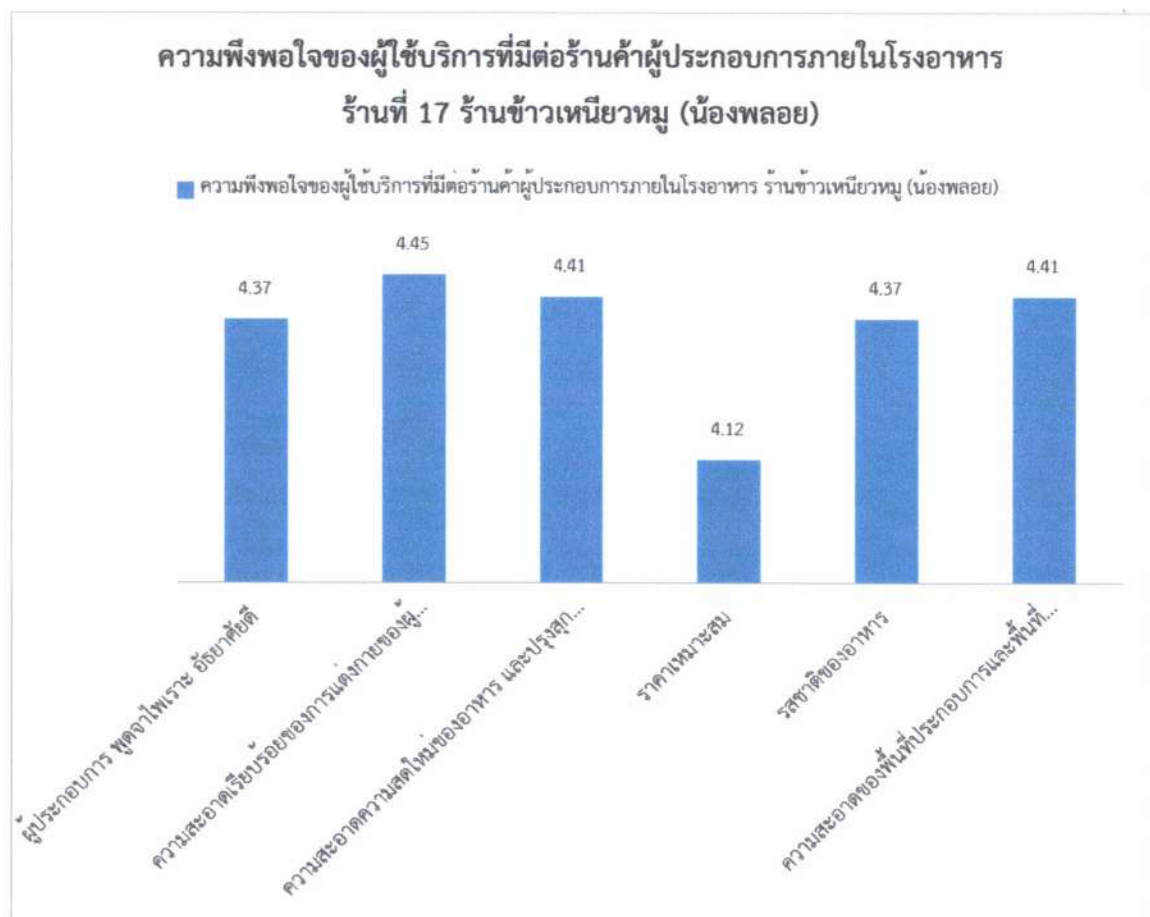


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 17 ร้านข้าวเหนียวหมู (น้องพลอย)

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 17 ร้านข้าวเหนียวหมู (น้องพลอย)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 4.37      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.45      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.41      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.12      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 4.37      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.41      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.36      | มาก   |

จากตารางที่ 17 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 17 ร้านข้าวเหนียวหมู (น้องพลอย) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36

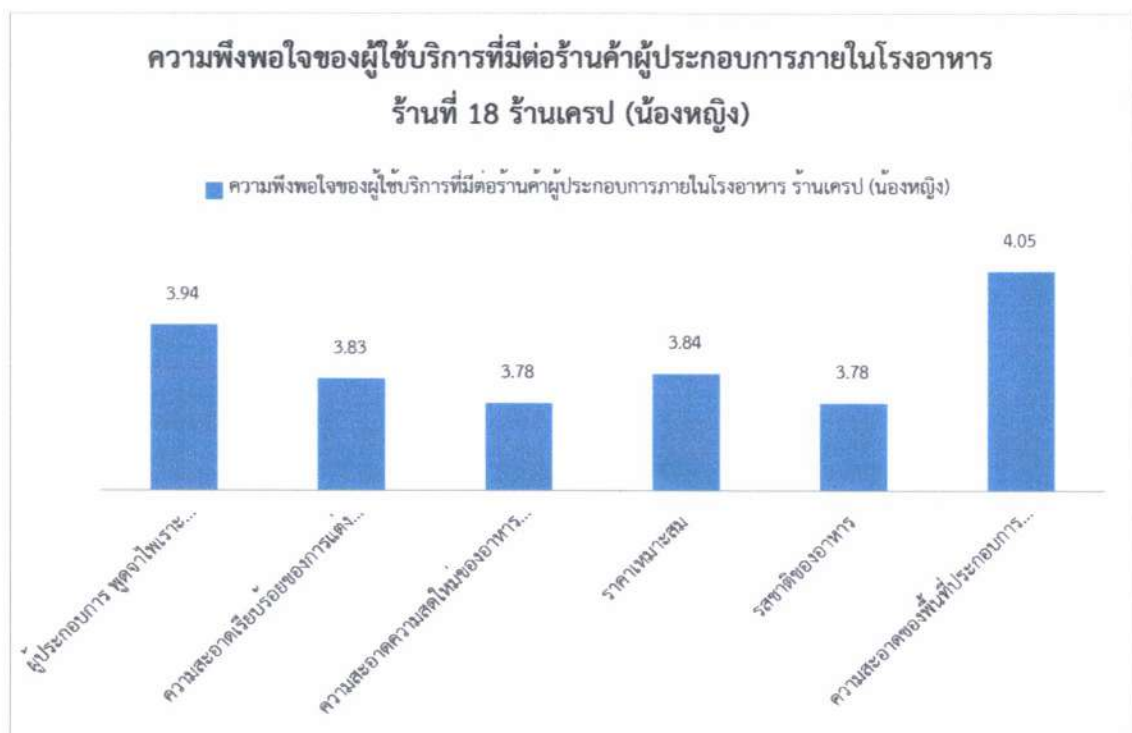


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 18 ร้านเครป (น้องหญิง)

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 18 ร้านเครป (น้องหญิง)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 3.94      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 3.83      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 3.78      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 3.84      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 3.78      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.05      | มาก   |
| รวม                                                    | 3.87      | มาก   |

จากตารางที่ 18 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 18 ร้านเครป (น้องหญิง) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87

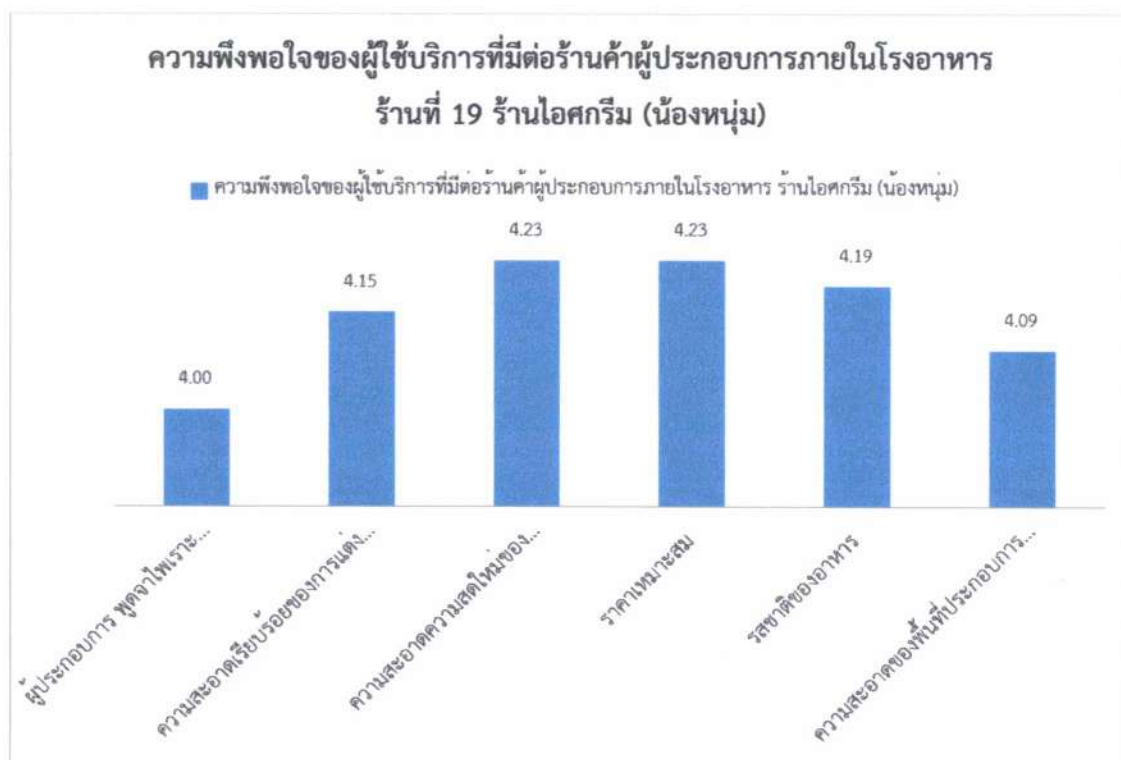


สรุปประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 19 ร้านไอศกรีม (น้องหนุ่ม)

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านที่ 19 ร้านไอศกรีม (น้องหนุ่ม)

| รายการประเมิน                                          | ค่าเฉลี่ย | แปลผล |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 1. ผู้ประกอบการ พุดจาไพเราะ อธิบายดี                   | 4.00      | มาก   |
| 2. ความสะอาดเรียบร้อยของการแต่งกายของผู้ให้บริการ      | 4.15      | มาก   |
| 3. ความสะอาดความสดใหม่ของอาหาร และปรุงสุกถูกหลักอนามัย | 4.23      | มาก   |
| 4. ราคาเหมาะสม                                         | 4.23      | มาก   |
| 5. รสชาติของอาหาร                                      | 4.19      | มาก   |
| 6. ความสะอาดของพื้นที่ประกอบการและพื้นที่จำหน่ายอาหาร  | 4.09      | มาก   |
| รวม                                                    | 4.15      | มาก   |

จากตารางที่ 19 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อร้านค้าผู้ประกอบการภายในโรงอาหาร  
ร้านที่ 19 ร้านไอศกรีม (น้องหนุ่ม) ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15



(นายภานุพงศ์ ไยยอง)

ผู้รายงาน

### ข้อเสนอแนะครู เจ้าหน้าที่ บุคลากรทางการศึกษา

|    |                                                                                                                          |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | ควรเน้นการคัดเลือกวัตถุดิบสดใหม่ ควบคุมขนาดชิ้นอาหารให้ได้มาตรฐาน และจัดเก็บในภาชนะปิดมิดชิดเพื่อความปลอดภัยทางสุขาภิบาล |
| 2. | ควรเพิ่มร้านอาหารตามสั่ง                                                                                                 |
| 3. | ควรเพิ่มจุดบริการน้ำดื่มสะอาดที่เข้าถึงได้ง่ายให้มากกว่าเดิม                                                             |
| 4. | ควรจะมีร้านอาหารให้มากกว่านี้ เช่น ส้มตำ ผัดไทย                                                                          |
| 5. | ควรจำกัดปริมาณผงชูรสและน้ำตาลในอาหาร พร้อมเพิ่มทางเลือกอาหารเพื่อสุขภาพและอาหารพลังงานต่ำ เพื่อสุขภาวะที่ดีของผู้บริโภค  |