



บันทึกข้อความ

ฝ่ายวิชาการ
เลขที่รับ 1093/69
วันที่ 7/4/69
เวลา 15.58%

ส่วนราชการ งานวิทยบริการและห้องสมุด ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

ที่ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานวิทยบริการและห้องสมุด ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘
เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานวิทยบริการและห้องสมุด
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เล่ม

ตามที่งานวิทยบริการและห้องสมุด ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี
ได้ดำเนินการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และงานวิทยบริการและห้องสมุดให้มีความพร้อมและเพียงพอสำหรับให้ครู
บุคลากรทางการศึกษา ผู้เรียน และผู้สนใจใช้บริการค้นคว้าหาความรู้เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ นั้น

ทั้งนี้ งานวิทยบริการและห้องสมุด ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี
ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานวิทยบริการหรือห้องสมุด ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘
อยู่ในระดับดีมาก รายละเอียดดังสิ่งที่ส่งมาด้วย

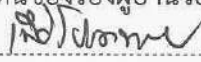
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

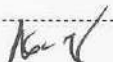
ลงชื่อ 

(นางสุพัตรา เมืองฤกษ์)

หัวหน้างานวิทยบริการและห้องสมุด

ความเห็นของรองผู้อำนวยการ ฝ่ายวิชาการ

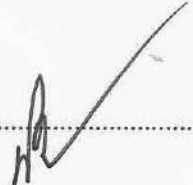
..... 

ลงชื่อ 

(นายจักรี เชิดชู)

ความเห็นผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

☒ ทราบ

อื่น ๆ 

(นายพงษ์ศักดิ์ น้อยเจริญ)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

“เรียนดี มีคุณธรรม”

สรุป รายงานผล



ความพึงพอใจ

ต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ

แบบสำรวจความพึงพอใจ

เพื่อการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้
บริการต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ
ข้อมูลที่ได้รับจะถูกนำไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุง
คุณภาพการให้บริการต่อไป

หัวข้อเข้ารับการประเมิน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ
แบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้
และศูนย์วิทยบริการ

- ศูนย์วิทยบริการ
- ห้องเรียนเฉพาะทาง
- ศูนย์การเรียนรู้
- ห้องสมุด

กยารการการเรียนรู้ รูปแบบออนไลน์
- แหล่งเรียนรู้อื่น ๆ

ข้อมูลติดต่อ

ที่อยู่: Suratthani Vocational
College 456/3 Talad Mai
Road, Talad, Muang, Surat
Thani 84000

โทรศัพท์: * 107

เว็บไซต์:

[www.facebook.com/profile.
php?id=100067167324672](http://www.facebook.com/profile.php?id=100067167324672)

ประมวลภาพกิจกรรม ฯ



ประจำปีการศึกษา 2568



รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ
ปีการศึกษา 2568

แหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ	จำนวนผู้ให้ ข้อมูล	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)	
		ดีที่สุด-ดี	พอใช้-ปรับปรุง
1. ศูนย์วิทยบริการ	2,488	2247	141
2. ห้องเรียนเฉพาะทาง			
3. ศูนย์การเรียนรู้			
4. ห้องสมุด			
5. แหล่งข้อมูล สื่อ และทรัพยากรการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์			
6. แหล่งเรียนรู้อื่น ๆ			
รวม	2,488	2,247	141
คิดเป็นร้อยละ	100	94.33	5.66

สรุป

1. ในปีการศึกษา 2568 งานศูนย์วิทยบริการและห้องสมุดที่ได้รับการพัฒนาทั้งหมด
จำนวน ..1.. แห่ง
2. มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่ให้ข้อมูลทั้งหมด จำนวน2,488..... คน มีครู บุคลากร และ
ผู้เรียน ที่พึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ ในระดับดี ขึ้นไป จำนวน2,247..... คน
คิดเป็นร้อยละ 94.33

ลงชื่อ

นางสุพัตรา เมืองฤกษ์

ผู้รายงาน

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ค
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	2
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
สมมุติฐานการวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี	6
งานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี	6
ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	7
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
3 วิธีการดำเนินการ	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	9
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	9
การเก็บและรวบรวมข้อมูล	10
การวิเคราะห์ข้อมูล	10
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	11
4 ผลการวิจัย	
ผลการวิจัย	12
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
วัตถุประสงค์การวิจัย	18
สรุปผลการวิจัย	18
อภิปรายผล	18
ข้อเสนอแนะ	18
ภาคผนวก	19

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ เพื่อการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา คณะครู และบุคลากรทางการศึกษา ต่อผู้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุดวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี นั้น

ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญของสถานศึกษาและชุมชน เป็นสถานที่รวบรวมองค์ความรู้จากหลากหลายสาขา ทั้งหนังสือ วารสาร สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อดิจิทัล เพื่อให้ผู้ใช้ได้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม นอกเหนือจากในห้องเรียน ห้องสมุดจึงไม่ได้เป็นเพียงสถานที่เก็บหนังสือ แต่เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ที่ช่วยส่งเสริมทักษะการอ่าน การคิดวิเคราะห์ และการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง

ในยุคปัจจุบัน ห้องสมุดมีการพัฒนาให้ทันสมัยมากขึ้น มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบค้นข้อมูลและให้บริการ ทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงองค์ความรู้ได้สะดวก รวดเร็ว และหลากหลายมากยิ่งขึ้น ดังนั้น ห้องสมุดจึงมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของทุกคน

ตามคำสั่งวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ที่ ๑๔๘๐/๒๕๖๘ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพในตามมาตรฐานการศึกษาอาชีวศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘ มอบหมายให้คณะกรรมการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการพัฒนาสถานศึกษาตามภารกิจหรือกิจกรรมสถานศึกษานั้น

๑. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ห้องสมุดของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานีเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของนักเรียน นักศึกษา คณะครู และบุคลากรภายในสถานศึกษา โดยมีการรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศทั้งหนังสือ วารสาร และสื่อดิจิทัลที่สอดคล้องกับหลักสูตรอาชีวศึกษาในปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้ใช้ ส่งผลให้การให้บริการห้องสมุดลดลง ผู้ใช้หันไปค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งออนไลน์มากขึ้นทำให้ห้องสมุดต้องเผชิญกับปัญหา เช่น ทรัพยากรไม่ทันสมัย การให้บริการไม่ตรงกับความต้องการและบรรยากาศ ไม่น่าสนใจการพัฒนาห้องสมุดให้มีความทันสมัย จัดบริการที่หลากหลาย และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อกระตุ้นให้นักเรียน นักศึกษาเข้ามาใช้บริการมากขึ้น และพัฒนาทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองรวมทั้งส่งเสริมให้ห้องสมุดเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่มีประสิทธิภาพและสามารถรองรับการเรียนรู้ในยุคดิจิทัลได้อย่างเหมาะสมอันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาโดยรวม

ดังนั้นห้องสมุดของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานีเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญในการสนับสนุนการเรียนการสอนของนักเรียน นักศึกษา คณะครู และบุคลากรโดยมีการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศทั้งหนังสือและสื่อดิจิทัลเพื่อการศึกษาค้นคว้าในปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทำให้พฤติกรรมของผู้ใช้เปลี่ยนแปลงไปผู้ใช้บริการหันไปใช้แหล่งข้อมูลออนไลน์มากขึ้น ส่งผลให้การให้บริการห้องสมุดลดลงสอดคล้องกับ ปิยรัตน์ ทองดี และคณะ (๒๕๖๓) ที่พบว่าปัญหาสำคัญคือทรัพยากรไม่ทันสมัยและการให้บริการไม่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้รวมถึง ยุทธนา เสมอจิตร (๒๕๖๑) ที่กล่าวว่าความพึงพอใจขึ้นอยู่กับคุณภาพบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องสมุดดังนั้นจึงจำเป็นต้องพัฒนาห้องสมุดให้ทันสมัยและน่าสนใจมากยิ่งขึ้นเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและยกระดับคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้สรุปความพึงพอใจของนักเรียนนักศึกษา คณะครู และบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ได้มีการนำผลการวิจัยไปปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาการบริการห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์การวิจัย

๑. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักเรียนนักศึกษา คณะครู และ บุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อการใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี
๒. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะความพึงพอใจของนักเรียนนักศึกษา คณะครู และ บุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี เกี่ยวกับความพึงพอใจ
๓. สมมุติฐานการวิจัย

ความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา คณะครู และบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อการให้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี อยู่ในระดับดีมาก

๔. ขอบเขตการวิจัย

๔.๑ ประชากร

๔.๑.๑ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนนักศึกษา คณะครู และบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘ จำนวน ๒,๘๒๔ คน (ข้อมูล ณ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๘)

๔.๒ กลุ่มตัวอย่าง

๔.๒.๑ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักเรียนนักศึกษา คณะครู และบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘

๔.๓ ระยะเวลาในการวิจัย

๔.๓.๑ ระยะเวลาในการวิจัย คือ ปีการศึกษา ๒๕๖๘

๔.๔ ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

๔.๔.๑ ตัวแปรอิสระ (Independent variable) ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่

- ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
- ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
- ครู และบุคลากรทางการศึกษา

๔.๔.๒ ตัวแปรตาม (Dependent variable) ได้แก่ ความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา คณะครู และ บุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อการใช้บริการวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ซึ่งประกอบไปด้วย ๖ ด้าน ได้แก่ ๑. ศูนย์วิทยบริการ ๒. ห้องเรียนเฉพาะทาง ๓. ศูนย์การเรียนรู้ ๔. ห้องสมุด ๕. แหล่งข้อมูล สื่อ และทรัพยากรการเรียนรู้แบบออนไลน์ และ ๖. แหล่งเรียนรู้อื่น ๆ

๕. นิยามศัพท์เฉพาะ

๕.๑ ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีหรือทัศนคติที่ดี ต่อการได้รับบริการวิทยบริการและห้องสมุด แสดงออกเป็น ๕ ระดับ คือ ดีที่สุด ดีมาก ดี พอใช้ และ ปรับปรุง

๕.๒ นักเรียนนักศึกษา คณะครู และบุคลากรทางการศึกษาในวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

๖. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้ทราบความพึงพอใจของนักเรียนนักศึกษา คณะครู และบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการให้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

บทที่ ๒

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาการวิจัยครั้งนี้ ได้การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีการใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

๑. วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี
๒. งานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี
๓. ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
๔. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๑. วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี เดิมใช้นามว่า “โรงเรียนช่างเย็บเสื้อผ้าสุราษฎร์ธานี” โดยการอนุมัติของกระทรวงศึกษาธิการ เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๔๘๑ เปิดรับนักเรียนเป็นครั้งแรก เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๔๘๒ ดำเนินการสอนตามหลักสูตร ๒ ปี รับเฉพาะนักเรียนหญิงที่สำเร็จชั้นประถมศึกษาปีที่ ๔ ทำการสอนที่โรงเรียนสตรีสุราษฎร์ธานี (โรงเรียนสุราษฎร์พิทยาในปัจจุบัน) โดยนางสาวชูลี อาตมะมิตร เป็นครูใหญ่ มีนักเรียน ๓๒ คน ครูแก้ว พรหมสวัสดิ์ และครูฤกษ์ บุษยรัตน์ มีจิตศรัทธาบริจาคที่ดินจำนวน ๔ ไร่ ๑ งาน ๘๐.๓ ตารางวา บนถนนตลาดใหม่ ห่างจากตลาด ๑ กิโลเมตร สร้างอาคารไม้สองชั้น และย้ายมาเรียนในวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๔๘๔ เปิดสอนตามหลักสูตรช่างเย็บเสื้อผ้าจนถึง พ.ศ.๒๔๙๑ กระทรวงศึกษาธิการจึงเปลี่ยนหลักสูตรใหม่เป็นหลักสูตรมัธยมศึกษา แผนกการช่างสตรีเรียน ๒ ปี และเปลี่ยนชื่อเป็น “โรงเรียนการช่างสตรีสุราษฎร์ธานี” พ.ศ.๒๔๙๘ ได้รับงบประมาณจากกรมอาชีวศึกษาจัดซื้อที่ดิน จำนวน ๓ ไร่ พ.ศ.๒๕๑๖ เปลี่ยนชื่อเป็น “โรงเรียนอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี” พ.ศ.๒๕๑๙ รวมโรงเรียนการช่างสุราษฎร์ธานีและโรงเรียนอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี จัดตั้งเป็น “วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี” วิทยาเขต ๑ และวิทยาเขต ๒” ๑ เมษายน ๒๕๒๓ ได้แยกตัวจัดตั้งเป็นวิทยาลัยใหม่ชื่อว่า “วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี” มีพื้นที่ทั้งหมด ๗ ไร่ ๑ งาน ๘๐.๓ ตารางวา ปัจจุบันวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ตั้งอยู่ที่ ๔๕๖/๓ ถ.ตลาดใหม่ ต.ตลาด อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี รหัสไปรษณีย์ ๘๔๐๐๐

๒. งานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

วางแผนพัฒนาการบริการของงานวิทยบริการและห้องสมุด เป็นศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองให้เป็นแหล่งเรียนรู้ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยจัดระบบการบริการให้มีมาตรฐาน ประสานงานและให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เสนอรายงานการปฏิบัติงานตามลำดับขั้นตอน บำรุงรักษา และรับผิดชอบทรัพย์สินของสถานศึกษาที่ได้รับมอบหมาย ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

๓. ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในองค์กรมีผลต่อความสำเร็จของงาน และองค์กรรวมทั้งความสุขของเพื่อนร่วมงานองค์กรใดก็ตามหากบุคคลไม่มีความพึงพอใจในการทำงานก็เป็นมูลเหตุหนึ่ง ทำให้ผลงานและการปฏิบัติงานต่างๆ คุณภาพของงานลดลงเมื่อมีการขาดงาน ลาออกจากงาน และปัญหาทางวินัยได้อีกด้วย ในทางตรงกันข้ามหากองค์กรใดมีความพึงพอใจในการทำงานสูงมีผลบวกต่อการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ความพึงพอใจในการทำงานยังเป็นเครื่องหมายแสดงถึงควมมีประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรดั่งนั้น ถ้าหากหน่วยงานใดเห็นความสำคัญของการสร้างความพึงพอใจในการทำงานให้เกิดขึ้นในหน่วยงานกับคนในหน่วยงานของตนเองและมีความเข้าใจในการปฏิบัติงาน อีกทั้งตระหนักอยู่เสมอว่าความพึงพอใจนั้นสามารถเปลี่ยนได้ตลอดเวลาตามสถานการณ์ หรือตามเวลา (สุนทร เพ็ชรพราว, ๒๕๕๑:๑๖)

ความหมายและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ ความหมายของความพึงพอใจ จิราพรกา จิตทุกข์ (๒๕๕๒) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เป็นการยอมรับความรู้สึก ที่ยินดีความรู้สึกชอบในการได้รับบริการหรือได้รับการตอบสนองตามความคาดหวังหรือความ ต้องการที่บุคคลนั้นได้ไว้ สมบัติ บารมี (๒๕๕๑) ความพึงพอใจ หมายถึงความรู้สึกเป็นสุขที่เกิดจากทัศนคติ ทางด้านบวกที่มีต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นทั้งจากภายในและภายนอกของปัจเจกบุคคล วมลสิทธิ์ ทรายกรู (๒๕๔๙) กล่าวถึงความหมายของความพึงพอใจ ความพึงพอใจเป็น การให้ค่าความรู้สึกของคนที่มีต่อโลกทัศน์เกี่ยวกับการจัดการสภาพแวดล้อมค่าความรู้สึกของ บุคคลที่มีต่อการจัดการสภาพแวดล้อมจะแตกต่างกัน เช่น ความรู้สึกดีเลว พอใจ ไม่พอใจ สนใจ ไม่สนใจ อิริกิตินวรรณ์ ณ อยู่ยยา (๒๕๔๗) ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ความรู้สึก พอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองหรือบรรลุจุดหมายในระดับหนึ่ง และความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงหากความต้องการหรือจุดหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง

๔. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ธนสน เลิศชูโชติ (๒๕๕๘) ได้ทางการศึกษาอิทธิพลของคุณค่าที่รับรู้ด้านคุณภาพ คุณค่าที่รับรู้ ด้านราคา และคุณภาพการให้บริการต่อความพึงพอใจ ความไว้วางใจ การกลับมาใช้บริการซ้ำ และการ บอกต่อของลูกค้าร้าน Sweet Addict โดยการเลือกตัวอย่างแบบตามสะดวก จากลูกค้าที่รับประทาน อาหารและเครื่องดื่มในร้าน Sweet Addict ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจมีอิทธิพลทางบวกต่อ การบอกต่อของ ลูกค้าร้าน Sweet Addict อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ๐.๐๑ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ ๐.๖๗๖ และความไว้วางใจมีอิทธิพลทางบวกต่อการบอกต่อของลูกค้าร้าน Sweet Addict อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ ๐.๑๔๖

ธนพร สีนสถิตพร (๒๕๕๘) ได้ทางการศึกษาอิทธิพลของคุณค่าที่รับรู้ต่อความไว้วางใจ ความพึง พอใจ การบอกต่อ และการกลับมาใช้ซ้ำของลูกค้า บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) โดยการใช้แบบสอบถามจำนวน ๔๑๐ คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ การหาค่าร้อยละ การหาค่าเฉลี่ย การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์โมเดลสมการ โครงสร้าง ซึ่งผลการวิจัยพบว่าความไว้วางใจมีอิทธิพลทางบวกต่อการบอกต่อของลูกค้า และความพึง พอใจมีอิทธิพลทางบวกต่อการบอกต่อ

จากผลการศึกษาเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในคุณภาพการบริการขนส่งพัสดุกับความ ักดีด้านพฤติกรรมของผู้ประกอบธุรกิจสินค้าออนไลน์ในเขตภาคกลางที่มีต่อประเทศไทยโดยใช้การวิเคราะห์แบบ ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่าความพึงพอใจในคุณภาพการ ให้บริการส่งผลในเชิงบวกต่อ ความ ักดีด้านพฤติกรรมของผู้ประกอบธุรกิจสินค้าออนไลน์ในเขตภาคกลาง ที่มีต่อประเทศไทยอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .๐๕ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านความสัมผัสได้และด้าน การตอบสนอง ซึ่งเป็นไปได้จากคุณภาพการ บริการทั้งสองด้านเป็นคุณภาพการบริการในด้านที่ลูกค้า ประเทศไทยสามารถสัมผัสได้ด้วยประสาทสัมผัสโดยตรง และรับรู้ถึงการตอบสนองของพนักงานไทย ได้ทันทีเมื่อใช้บริการ จึงทำให้ลูกค้าสามารถพิจารณาตัดสินระดับ คุณภาพการบริการซึ่งส่งผลต่อการ ตัดสินใจในการแสดงพฤติกรรมมากกว่าด้านอื่น โดยผลการศึกษาสอดคล้องกับ ๗๖ ปีที่ ๙ ฉบับที่ ๑ (มกราคม - มิถุนายน ๒๕๖๒) Volume ๙ Number ๑ (January - June ๒๐๑๙) งานวิจัยของ Bostanji (๒๐๑๓) ซึ่ง พบว่าคุณภาพการบริการด้านการตอบสนองและด้านความสัมผัสได้ส่งผลในเชิง บวกต่อความ ักดีของลูกค้าเช่นกัน ในส่วนของการทดสอบสมมติฐานย่อยนั้น พบว่าความพึงพอใจในคุณภาพการ ขนส่ง พัสดุโดยประเทศไทยส่งผลในเชิงบวกต่อความตั้งใจกลับมาใช้บริการซ้ำและความตั้งใจบอกต่อในเชิงบวก เกี่ยว กับประเทศไทยเช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พชรินทร์ วิเชียรรัตน์ (๒๕๖๑) ซึ่งศึกษา คุณภาพการบริการ ที่ส่งผลต่อการตั้งใจใช้บริการประเทศไทยของผู้ประกอบการขายสินค้าออนไลน์ ซึ่ง เป็นการศึกษานเฉพาะประเด็น ความ ักดีด้านพฤติกรรมในด้านความตั้งใจกลับมาใช้บริการซ้ำ โดยพบว่า คุณภาพการบริการส่งผลในเชิงบวกต่อ ความตั้งใจในการใช้บริการซ้ำ ในประเทศไทยที่ระดับนัยสำคัญทาง สถิติ ๐.๐๕ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ส รอรรถ ปานอุดมลักษณ์ (๒๕๕๘) ซึ่งพบว่าความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการบริการส่งผลต่อพฤติกรรมการบอกต่อและ การกลับมาใช้บริการซ้ำของผู้บริโภคที่ระดับ นัยสำคัญทางสถิติ ๐.๐๕ เช่นกัน

บทที่ ๓

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการให้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งได้แบ่งวิธีดำเนินการเป็นขั้นตอนดังนี้

๑. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
๒. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล
๔. การวิเคราะห์ข้อมูล
๕. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง

๑.๑ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักเรียนนักศึกษา คณะครู และบุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘

๑.๒ ระยะเวลาในการวิจัย

๑.๒.๑ ระยะเวลาในการวิจัย คือ ปีการศึกษา ๒๕๖๘

๒. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๑. การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการให้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีวิธีการดำเนินการ ดังนี้ ประเภทของข้อมูล เป็นข้อมูลเชิงปริมาณ ลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยผ่านการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแล้ว ประกอบไปด้วย ๓ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการให้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยจะสอบถามทางด้านอาคารสถานที่ ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรห้องสมุด และด้านการบริการ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยมีคำถามให้เลือก ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อแสดงความคิดเห็น ประกอบด้วยคำถามปลายเปิด

ลักษณะแบบสอบถามตอนที่ ๒ เป็นชนิดมาตราส่วน ประมาณค่า ๕ ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

๕ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

๔ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

๓ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๒ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

๑ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

จากนั้นกำหนดเกณฑ์ในการแปลค่าของคะแนนดังนี้

คะแนนเฉลี่ย ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ ๓ เป็นข้อเสนอแนะ ซึ่งเป็นคำถามเป็นแบบปลายเปิด

๒. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

๒.๑ ศึกษาเอกสาร ตำรา วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ เพื่อกำหนดเป็น
คำนิยามของความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด
วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๒.๒ ศึกษาคำนิยามศัพท์เฉพาะตัวแปรที่วิจัยทุกตัว

๒.๓ สร้างคำถามของความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านการศึกษา ในแต่ละด้าน ด้าน
อาคารสถานที่ ด้านบุคลากร ด้านทรัพยากร ด้านการบริการ

๒.๔ นำแบบสอบถามตรวจสอบข้อคำถามและสอบถามความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

๒.๕ นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง
จริง จำนวน ๓๐ คน นำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficeint) ได้ค่าความเชื่อมั่น
๐.๘๙

๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล

งานวิทยบริการและห้องสมุด นำแบบสอบถามไปให้นักเรียน นักศึกษา ที่มาใช้บริการห้องสมุด
วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ตอบแบบสอบถามทาง google form ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้าน สังคมศาสตร์ ผู้วิจัย
ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบสอบถามวิเคราะห์โดยใช้การแจกแจง ความถี่ และ
ค่าร้อยละ

๒. ทำแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจโดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน
(S.D.) การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจ ความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจ $\bar{X}$

๕. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้สถิติดังต่อไปนี้

๑. การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้ค่า สัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's Alpha)
๒. หาค่าสถานภาพส่วนบุคคล ใช้ค่าความถี่ ร้อยละ
๓. หาค่าความคิดเห็นของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด
วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

บทที่ ๔

สรุปผลการดำเนินการ

รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ

ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญของสถานศึกษาและชุมชน เป็นสถานที่รวบรวมองค์ความรู้จากหลากหลายสาขา ทั้งหนังสือ วารสาร สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อดิจิทัล เพื่อให้ผู้ใช้ได้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม นอกเหนือจากในห้องเรียน ห้องสมุดจึงไม่ได้เป็นเพียงสถานที่เก็บหนังสือ แต่เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ที่ช่วยส่งเสริมทักษะการอ่าน การคิดวิเคราะห์ และการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง

ในยุคปัจจุบัน ห้องสมุดมีการพัฒนาให้ทันสมัยมากขึ้น มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบค้นข้อมูลและให้บริการ ทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงองค์ความรู้ได้สะดวก รวดเร็ว และหลากหลายมากยิ่งขึ้น ดังนั้น ห้องสมุดจึงมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของทุกคน

ตามคำสั่งวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ที่ ๑๑๘๐/๒๕๖๘ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพในตามมาตรฐานการศึกษาอาชีวศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘ มอบหมายให้คณะกรรมการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการพัฒนาสถานศึกษาตามภารกิจหรือกิจกรรมสถานศึกษานั้น

บัดนี้ ทางงานวิทยบริการและห้องสมุด ดำเนินการสรุปแบบสำรวจผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการเพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้บริการต่อไป ดังหัวข้อต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

เพศ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	497	19.97
หญิง	1,991	80.03
รวม	2,488	

ผลสรุป

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒,๔๘๘ คน แบ่งได้เป็นต่อไปนี้
 ด้านเพศ เพศ ชาย จำนวน ๔๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๙๗ เพศ หญิง จำนวน
 ๑,๙๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๓

๑.๒ สถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
ครู/บุคลากร	23	0.92
นักเรียน/นักศึกษา	2,465	99.07
รวม	2,488	100

ผลสรุป

ด้านสถานภาพ สรุปได้ดังต่อไปนี้ จากผู้ตอบจำนวน ๒,๔๘๘ คน ครูและบุคลากร
 จำนวนผู้ตอบ ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๒ และ นักเรียนนักศึกษา จำนวนผู้ตอบ ๒,๔๖๕
 คน คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๗

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ

2.1 ผลการสรุปรายชื่อ ความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการได้ดังนี้

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (v)				
	ดีที่สุด (5)	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)
1. ศูนย์วิทยบริการ					
1.1 ความเพียงพอของหนังสือ/ตำรา	1,756	724	8		
1.2 ความพร้อมของอุปกรณ์/สื่อ/ข้อมูล	2,217	271			
1.3 คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่	2,488				
2. ห้องเรียนเฉพาะทาง					
2.1 ความพร้อมของพื้นที่/อุปกรณ์	1,567	880	41		
2.2 ความทันสมัยของสื่อการเรียนรู้	1,426	450	612	30	
2.3 ความปลอดภัยและความเหมาะสม ในการทำงาน	1,854	600	34		
3. ศูนย์การเรียนรู้					
3.1 ความพร้อมของสื่อและอุปกรณ์	1,245	1,180	63		
3.2 คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่	2,488				
3.3 ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อม	2,240	248			
4. ห้องสมุด					
4.1 ความหลากหลายของหนังสือและสื่อ	1,168	1,320			
4.2 ความสะอาดและความเป็นระเบียบ	2,480	8			
4.3 คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่	2,488				
5. แหล่งข้อมูล สื่อ และทรัพยากรการเรียนรู้ รูปแบบออนไลน์					
5.1 ความสะดวกในการเข้าถึง	2,450	38			
5.2 ความเสถียรของระบบและ แพลตฟอร์ม	2,483			5	
5.3 ความทันสมัยและความน่าเชื่อถือ ของข้อมูล	2,247	183		58	
6. แหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ					
6.1 ความพร้อมของพื้นที่และอุปกรณ์	2,215	255		18	
6.2 ความสะดวกในการเข้าถึง	2,474			14	
6.3 ความสอดคล้องกับการเรียนรู้ของ ผู้เรียน	2,418	54		16	

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (✓)				
	ดีที่สุด (5)	ดีมาก (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)
รวม (คะแนน)	37,704	6,211	758	141	0
คะแนนรวมทั้งหมด	44,814				
คิดเป็นร้อยละ	84.134	13.86	1.69	0.31	0

ผลสรุป

ความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ ได้ดังนี้ 1. ศูนย์วิทยบริการ 2. ห้องเรียนเฉพาะทาง 3. ศูนย์การเรียนรู้ 4. ห้องสมุด 5. แหล่งข้อมูล สื่อ และทรัพยากรการเรียนรู้ รูปแบบออนไลน์ สรุปผลได้ดังต่อไปนี้ ดีที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.134 ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 13.86 ดี คิดเป็นร้อยละ 1.69 และ พอใช้ คิดเป็นร้อยละ 0.31

เกณฑ์ การประเมินความพึงพอใจ

ดีที่สุด	ร้อยละ 90 – 100
ดีมาก	ร้อยละ 80-89
ดี	ร้อยละ 70-79
พอใช้	ร้อยละ 60-69
ปรับปรุง	ร้อยละ 60

อนที่ 2.2 แบบรายงานผลความพึงใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการแบ่งตามแผนกวิชา

แหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ	จำนวนผู้ให้ ข้อมูล	ระดับความพึงใจ (จำนวนคน)	
		ดีที่สุด-ดี	พอใช้ ปรับปรุง
1. วิชาการตลาด	208	204	4
2. วิชาการบัญชี	512	500	12
3. วิชาการออกแบบ	96	96	0
4. วิชาคหกรรมทั่วไป	58	58	0
5. วิชาการท่องเที่ยว	104	95	9
6. วิชาการโรงแรม	137	116	21
7. วิชาการจัดการโลจิสติกส์ฯ	107	95	12
8. วิชาเลขานุการฯ	125	124	1
9. วิชาเทคโนโลยีแพชชั่นฯ	180	166	14
10. วิชาดิจิทัลกราฟิก	26	23	3
11. วิชาวิจิตรศิลป์	106	106	0
12. วิชาธุรกิจดิจิทัลฯ	392	254	38
13. วิชาอาหารและโภชนาการ	437	410	27
รวม	2,488	2,247	141
คิดเป็นร้อยละ		94.33	5.46

ผลสรุป แบบรายงานผลความพึงใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการแบ่งตามแผนกวิชา โดยมีผู้ตอบแบบรายงานผลความพึงใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการเป็นจำนวน 2,488 คน โดยมีผลการรายงานผลความพึงใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการแบ่งออกเป็นต่อไปนี้ ระดับความพึงพอใจ ดีที่สุด - ดี จำนวน 2,247 คน คิดเป็นร้อยละ 94.33 และ ระดับความพึงพอใจปรับปรุง จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 5.46



รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ
ปีการศึกษา 2568

แหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ	จำนวนผู้ให้ ข้อมูล	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)	
		ดีที่สุด-ดี	พอใช้-ปรับปรุง
1. ศูนย์วิทยบริการ	2,488	2247	141
2. ห้องเรียนเฉพาะทาง			
3. ศูนย์การเรียนรู้			
4. ห้องสมุด			
5. แหล่งข้อมูล สื่อ และทรัพยากรการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์			
6. แหล่งเรียนรู้อื่น ๆ			
รวม	2,488	2,247	141
คิดเป็นร้อยละ	100	94.33	5.66

สรุป

๑. ในปีการศึกษา ๒๕๖๘ งานศูนย์วิทยบริการและห้องสมุดที่ได้รับการพัฒนาทั้งหมด จำนวน ..๑.. แห่ง
๒. มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่ให้ข้อมูลทั้งหมด จำนวน๒,๔๘๘..... คน มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่พึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ ในระดับดี ขึ้นไป จำนวน....๒,๒๔๗..... คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๓๓

บทที่ ๕

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี โดยมีผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

๑. วัตถุประสงค์การวิจัย
๒. สรุปผลการวิจัย
๓. อภิปรายผล
๔. ข้อเสนอแนะ

๑. วัตถุประสงค์การวิจัย

๑. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

๒. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี เกี่ยวกับความพึงพอใจ

๒. สรุปผลการวิจัย

ผลการประเมินผู้ใช้ทั่วไปมีความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการใช้บริการ งานวิทยบริการ และห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ในปีการศึกษา ๒๕๖๘

งานศูนย์วิทยบริการและห้องสมุดที่ได้รับการพัฒนาทั้งหมด จำนวน ..๑.. แห่ง มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่ให้ข้อมูลทั้งหมด จำนวน๒,๔๘๘..... คน มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่พึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ ในระดับดี ขึ้นไป จำนวน๒,๒๔๗..... คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๓๓

๓. อภิปรายผล

ความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

๔. ข้อเสนอแนะ

๑. เพิ่มหนังสือหุ่น
๒. ให้ดูแลตรงที่มีน้ำหยด

บรรณานุกรม

จินตนา พรหมนิมิต.๒๕๕๓.ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของการบริหารการศึกษาคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.กรุงเทพมหานคร.

บังอร รัตนมณี และ กันยา เจริญศักดิ์.(๒๕๕๓) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่องานบริการ การศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. กรุงเทพมหานคร.

พงษ์ศักดิ์ เสกคุมพัทธ์ (๒๕๕๒) การดำเนินงานสิ่งแวดล้อมในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสํานักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต ๑

พรรณี ศักดิ์ทอง (๒๕๕๐ : บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัด สภาพแวดล้อมในโรงเรียนชุมชนวัดไทรน้อย อำเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ





บันทึกข้อความ

ฝ่ายวิชาการ
เลขรับที่ 0911/69
วันที่ 24/3/69
เวลา 10.35 น.

ส่วนราชการ งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

ที่ วันที่ 20 มีนาคม 2569

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ แผนกวิชาเทคโนโลยีแพขน้า
ปีการศึกษา 2568

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี
สิ่งที่ส่งมาด้วย

- สรุปผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ แผนกวิชาเทคโนโลยีแพขน้า
ปีการศึกษา 2568

จำนวน 1 ชุด

ตามคำสั่งวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ที่ 1180/2568 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาอาชีวศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ประจำปีการศึกษา 2568 มอบหมายให้คณะกรรมการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาตามภารกิจหรือกิจกรรมของสถานศึกษา นั้น

ในการนี้ แผนกวิชาเทคโนโลยีแพขน้า ฝ่ายวิชาการ ขอรายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ (2.3.6) แผนกวิชาเทคโนโลยีแพขน้า ปีการศึกษา 2568 รายละเอียดดังแนบมาพร้อมนี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นายภูสิทธิ์ ใจดี)

หัวหน้าแผนกวิชาเทคโนโลยีแพขน้า

ความเห็นหัวหน้างานวิทยบริการและห้องสมุด

.....

ลงชื่อ.....

(นางสุพัตรา เมืองฤกษ์)

ความเห็นรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

.....

ลงชื่อ.....

(นายจักรี เชิดชู)

ความเห็นผู้อำนวยการฯ

☒ ทราบ

☒ มอบ รองฯวิชาการ/หน.งานวิทยบริการ/หน.แผนกวิชา ใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการของสถานศึกษาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน

ลงชื่อ.....

(นายพงษ์ศักดิ์ น้อยเจริญ)

“เรียนดี มีคุณธรรม”



รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ
แผนกวิชาเทคโนโลยีแพขน้า ปีการศึกษา 2568

แหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ	จำนวนผู้ให้ ข้อมูล	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)	
		ดีที่สุด-ดี	พอใช้-ปรับปรุง
1. ศูนย์วิทยบริการ	36	32	4
2. ห้องเรียนเฉพาะทาง	36	34	2
3. ศูนย์การเรียนรู้	36	35	1
4. ห้องสมุด	36	33	3
5. แหล่งข้อมูล สื่อ และทรัพยากรการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์	36	32	4
6. แหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ			
รวม	180	166	14
คิดเป็นร้อยละ	100	92.2	7.73

สรุป

1. ในปีการศึกษา 2568 แผนกวิชาเทคโนโลยีแพขน้า มีแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการที่ได้รับการพัฒนาทั้งหมด จำนวน 4 แห่ง
2. มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่ให้ข้อมูลทั้งหมด จำนวน 180 คน มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่พึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ ในระดับ ดี ขึ้นไป จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 92.2

ลงชื่อ.....

(นายภูสิทธิ์ ใจดี)

หัวหน้าแผนกวิชาเทคโนโลยีแพขน้า



ฝ่ายวิชาการ
เลขรับที่ 0959/69
วันที่ 29/3/69
เวลา 19.20 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

ที่ วันที่ 20 มีนาคม 2569

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ แผนกวิชาธุรกิจดิจิทัล

ปีการศึกษา 2568

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย

- สรุปผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ แผนกวิชาธุรกิจดิจิทัล

ปีการศึกษา 2568

จำนวน 1 ชุด

ตามคำสั่งวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ที่ 1180/2568 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาอาชีวศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ประจำปีการศึกษา 2568 มอบหมายให้คณะกรรมการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาตามภารกิจหรือกิจกรรมของสถานศึกษา นั้น

ในการนี้ แผนกวิชาธุรกิจดิจิทัล ฝ่ายวิชาการ ขอรายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ (2.3.6) แผนกวิชาธุรกิจดิจิทัล ปีการศึกษา 2568 รายละเอียดดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นางชนานิต มีพฤษ)

หัวหน้าแผนกวิชาธุรกิจดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเห็นรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

ลงชื่อ.....

(นายจักรี เชิดชู)

ความเห็นหัวหน้างานวิทยบริการและห้องสมุด

เพื่อไม่ขาดความเรียบร้อย

ลงชื่อ.....

(นางสุพัตรา เมืองฤกษ์)

ความเห็นผู้อำนวยการฯ

☒ ทราบ

☒ มอบ รองฯ วิชาการ/หน.งานวิทยบริการ/หน.แผนกวิชา ใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการของสถานศึกษาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน

ลงชื่อ.....

(นายพงษ์ศักดิ์ น้อยเจริญ)

“เรียนดี มีคุณธรรม”



รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ
แผนกวิชาธุรกิจดิจิทัล ปีการศึกษา 2568

แหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ	จำนวนผู้ให้ ข้อมูล	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)	
		ดีที่สุด-ดี	พอใช้-ปรับปรุง
1. ศูนย์วิทยบริการ			
2. ห้องเรียนเฉพาะทาง			
3. ศูนย์การเรียนรู้			
4. ห้องสมุด			
5. แหล่งข้อมูล สื่อ และทรัพยากรการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์			
6. แหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ			
รวม	392	254	38
คิดเป็นร้อยละ		90.31	9.69

สรุป

1. ในปีการศึกษา 2568 แผนกวิชาธุรกิจดิจิทัลฯ มีแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการที่ได้รับการพัฒนาทั้งหมดจำนวน 6 แห่ง
2. มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่ให้ข้อมูลทั้งหมด จำนวน 392 คน มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่พึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ ในระดับ ดี ขึ้นไป จำนวน 254 คน คิดเป็นร้อยละ 90.31

ลงชื่อ.....

(นางชนานิต มีพฤษ)

หัวหน้าแผนกวิชาธุรกิจดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ



บันทึกข้อความ

ฝ่ายวิชาการ
เลขรับที่ 0948/69
วันที่ 25/3/69
เวลา 13.52 น.

ส่วนราชการ งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

ที่ วันที่ 20 มีนาคม 2569

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ แผนกวิชาการจัดการโลจิสติกส์ฯ ปีการศึกษา 2568

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย

- สรุปผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ แผนกวิชาการจัดการโลจิสติกส์ฯ

ปีการศึกษา 2568

จำนวน 1 ชุด

ตามคำสั่งวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ที่ 1180/2568 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาอาชีวศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ประจำปีการศึกษา 2568 มอบหมายให้คณะกรรมการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาตามภารกิจหรือกิจกรรมของสถานศึกษา นั้น

ในการนี้ แผนกวิชาการจัดการโลจิสติกส์ฯ ฝ่ายวิชาการ ขอรายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ (2.3.6) แผนกวิชาการจัดการโลจิสติกส์ฯ ปีการศึกษา 2568 รายละเอียดดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นางสาวสุพิชญา รักแดง)

หัวหน้าแผนกวิชาการจัดการโลจิสติกส์ฯ

ความเห็นหัวหน้างานวิทยบริการและห้องสมุด

เพื่อไม่กระทบงานวิทยบริการ

ลงชื่อ.....

(นางสุพัตรา เมืองฤกษ์)

ความเห็นผู้อำนวยการฯ

☒ ทราบ

☒ มอบ รองฯวิชาการ/หน.งานวิทยบริการ/หน.แผนกวิชา ใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา

แหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการของสถานศึกษาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน

ลงชื่อ.....

(นายพงษ์ศักดิ์ น้อยเจริญ)

“เรียนดี มีคุณธรรม”



รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ
แผนกวิชาการจัดการโลจิสติกส์ฯ ปีการศึกษา 2568

แหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ	จำนวนผู้ให้ ข้อมูล	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)	
		ดีที่สุด-ดี	พอใช้-ปรับปรุง
1. ศูนย์วิทยบริการ			
2. ห้องเรียนเฉพาะทาง			
3. ศูนย์การเรียนรู้			
4. ห้องสมุด			
5. แหล่งข้อมูล สื่อ และทรัพยากรการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์			
6. แหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ			
รวม	107	95	12
คิดเป็นร้อยละ	100	88.79	11.21

สรุป

1. ในปีการศึกษา 2568 แผนกวิชาการจัดการโลจิสติกส์ฯ มีแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการที่ได้รับการพัฒนาทั้งหมด จำนวน.....5.....แห่ง

2. มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่ให้ข้อมูลทั้งหมด จำนวน.....110.....คน มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่พึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ ในระดับ ดี ขึ้นไป จำนวน.....98.....คน คิดเป็นร้อยละ...89.09.....

ลงชื่อ.....

(นางสาวสุพิชญา รักแดง)

หัวหน้าแผนกวิชาการจัดการโลจิสติกส์ฯ



บันทึกข้อความ

ฝ่ายวิชาการ
เลขรับที่ 0964/69
วันที่ 30/3/69
เวลา 9.22 น.

ส่วนราชการ งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

ที่ วันที่ 20 มีนาคม 2569

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ แผนกวิชาการเลขานุการและการจัดการ

ปีการศึกษา 2568

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ แผนกวิชาการเลขานุการและการจัดการ

ปีการศึกษา 2568 จำนวน 1 ชุด

ตามคำสั่งวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ที่ 1180/2568 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาอาชีวศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ประจำปีการศึกษา 2568 มอบหมายให้คณะกรรมการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาตามภารกิจหรือกิจกรรมของสถานศึกษา นั้น

ในการนี้ แผนกวิชาการเลขานุการและการจัดการ ฝ่ายวิชาการ ขอรายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ (2.3.6) แผนกวิชาการเลขานุการและการจัดการ ปีการศึกษา 2568 รายละเอียดดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาววรรณิภา นิลวรรณ)

หัวหน้าแผนกวิชาการเลขานุการและการจัดการ

ความเห็นหัวหน้างานวิทยบริการและห้องสมุด

.....

ลงชื่อ.....

(นางสุพัตรา เมืองฤกษ์)

ความเห็นผู้อำนวยการฯ

☒ ทราบ

☒ มอบ รองวิชาการ/หน.งานวิทยบริการ/หน.แผนกวิชา ให้เป็นข้อมูลในการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการของสถานศึกษาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน

ลงชื่อ.....

(นายพงษ์ศักดิ์ น้อยเจริญ)

“เรียนดี มีคุณธรรม”

ความเห็นรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

.....

ลงชื่อ.....

(นายจักรี เชิดชู)



รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ
แผนกวิชาการเลขานุการและการจัดการ ปีการศึกษา 2568

แหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ	จำนวนผู้ให้ ข้อมูล	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)	
		ดีที่สุด-ดี	พอใช้-ปรับปรุง
1. ศูนย์วิทยบริการ	125	124	1
2. ห้องเรียนเฉพาะทาง			
3. ศูนย์การเรียนรู้			
4. ห้องสมุด			
5. แหล่งข้อมูล สื่อ และทรัพยากรการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์			
6. แหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ			
รวม	125	124	1
คิดเป็นร้อยละ	100.00	99.20	0.80

สรุป

1. ในปีการศึกษา 2568 แผนกวิชาการเลขานุการและการจัดการ มีแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการที่ได้รับการพัฒนาทั้งหมด จำนวน 5 แห่ง
2. มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่ให้ข้อมูลทั้งหมด จำนวน 7 คน มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่พึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ ในระดับ ดี ขึ้นไป จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 99.20

(นางสาววรรณิภา นิลวรรณ)

หัวหน้าแผนกวิชาการเลขานุการและการจัดการ



ฝ่ายวิชาการ
เลขรับที่ 0937/69
วันที่ 25/9/๖๙
เวลา 11.30 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี
ที่ วันที่ 20 มีนาคม 2569

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ แผนกวิชาการโรงแรม ปีการศึกษา 2568
เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี
สิ่งที่ส่งมาด้วย

1. สรุปผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ แผนกวิชาการโรงแรม ปีการศึกษา 2568
จำนวน 1 ชุด

ตามคำสั่งวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ที่ 1180/2568 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกัน
คุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาอาชีวศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ประจำปีการศึกษา 2568
มอบหมายให้คณะกรรมการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาตามภารกิจหรือ
กิจกรรมของสถานศึกษา นั้น

ในการนี้ แผนกวิชาการโรงแรม ฝ่ายวิชาการ ขอรายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ
(2.3.6) แผนกวิชาการโรงแรม ปีการศึกษา 2568 รายละเอียดดังแนบมาพร้อมนี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นางสาวสุธาทิพย์ มณีเนตร)

หัวหน้าแผนกวิชาการโรงแรม

ความเห็นหัวหน้างานวิทยบริการและห้องสมุด

เพื่อโปรดทราบ/ส่ง/ส่ง

ลงชื่อ.....

(นางสุพัตรา เมืองฤกษ์)

ความเห็นรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

เพื่อโปรดทราบ/ส่ง/ส่ง

ลงชื่อ.....

(นายจักรี เชิดชู)

ความเห็นผู้อำนวยการฯ

☒ ทราบ

☒ มอบ รองวิชาการ/หน.งานวิทยบริการ/หน.แผนกวิชา ใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา
แหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการของสถานศึกษาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน

ลงชื่อ.....

(นายพงษ์ศักดิ์ น้อยเจริญ)

“เรียนดี มีคุณธรรม”



รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ
แผนกวิชาการโรงแรม ปีการศึกษา 2568

แหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ	จำนวนผู้ให้ ข้อมูล	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)	
		ดีที่สุด-ดี	พอใช้-ปรับปรุง
1. ศูนย์วิทยบริการ			
2. ห้องเรียนเฉพาะทาง			
3. ศูนย์การเรียนรู้			
4. ห้องสมุด			
5. แหล่งข้อมูล สื่อ และทรัพยากรการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์			
6. แหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ			
รวม	137	116	21
คิดเป็นร้อยละ	100	84.64	15.33

สรุป

1. ในปีการศึกษา 2568 แผนกวิชาการโรงแรม มีแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการที่ได้รับการพัฒนาทั้งหมด
จำนวน.....6.....แห่ง
2. มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่ให้ข้อมูลทั้งหมด จำนวน....137....คน มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่พึงพอใจต่อ
แหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ ในระดับ ดี ขึ้นไป จำนวน..116..คน คิดเป็นร้อยละ...84.64..

ลงชื่อ.....

(นางสาวสุชาทิพย์ มณีเนตร)

หัวหน้าแผนกวิชาการโรงแรม



บันทึกข้อความ

ฝ่ายวิชาการ
เลขรับที่ 0901/69
วันที่ 24/3/69
เวลา 11.24 น.

ส่วนราชการ งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

ที่ วันที่ 20 มีนาคม 2569

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ แผนกวิชาการตลาด

ปีการศึกษา 2568

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย

- สรุปผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ แผนกวิชาการตลาด

ปีการศึกษา 2568

จำนวน 1 ชุด

ตามคำสั่งวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ที่ 1180/2568 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาอาชีวศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ประจำปีการศึกษา 2568 มอบหมายให้คณะกรรมการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาตามภารกิจหรือกิจกรรมของสถานศึกษา นั้น

ในการนี้ แผนกวิชาการตลาด ฝ่ายวิชาการ ขอรายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ (2.3.6) แผนกวิชาการตลาด ปีการศึกษา 2568 รายละเอียดดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นางสาววัชรีย์ บุญกล้า)

หัวหน้าแผนกวิชาการตลาด

ความเห็นหัวหน้างานวิทยบริการและห้องสมุด

เห็นชอบ/ไม่เห็นชอบ/เห็นด้วยบางส่วน

ลงชื่อ.....

(นางสุพัตรา เมืองฤกษ์)

ความเห็นรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

เห็นชอบ/ไม่เห็นชอบ/เห็นด้วยบางส่วน

ลงชื่อ.....

(นายจักรี เชิดชู)

ความเห็นผู้อำนวยการฯ

☒ ทราบ

☒ มอบ รองวิชาการ/หน.งานวิทยบริการ/หน.แผนกวิชา ใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการของสถานศึกษาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน

ลงชื่อ.....

(นายพงษ์ศักดิ์ นัยเจริญ)

“เรียนดี มีคุณธรรม”



รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ
แผนกวิชาการตลาด ปีการศึกษา 2568

แหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ	จำนวนผู้ให้ ข้อมูล	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)	
		ดีที่สุด-ดี	พอใช้-ปรับปรุง
1. ศูนย์วิทยบริการ			
2. ห้องเรียนเฉพาะทาง			
3. ศูนย์การเรียนรู้			
4. ห้องสมุด			
5. แหล่งข้อมูล สื่อ และทรัพยากรการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์			
6. แหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ			
รวม	208	204	4
คิดเป็นร้อยละ	100.00	98.08	1.92

สรุป

1. ในปีการศึกษา 2568 แผนกวิชาการตลาด มีแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการที่ได้รับการพัฒนาทั้งหมด จำนวน 1 แห่ง
2. มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่ให้ข้อมูลทั้งหมด จำนวน 208 คน มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่พึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ ในระดับ ดี ขึ้นไป จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 98.08

ลงชื่อ.....

(นางสาววัชรีย์ บุญกล้า)

หัวหน้าแผนกวิชาการตลาด



บันทึกข้อความ

2.3.6

ฝ่ายวิชาการ

เลขรับที่ 0958/69

วันที่ 25/3/69

เวลา 15.20 น.

ส่วนราชการ งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

ที่ วันที่ 25 มีนาคม 2569

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ แผนกวิชาการท่องเที่ยว

ปีการศึกษา 2568

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย

1. สรุปลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ แผนกวิชาการท่องเที่ยว

ปีการศึกษา 2568

จำนวน 1 ชุด

ตามคำสั่งวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ที่ 1180/2568 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาอาชีวศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ประจำปีการศึกษา 2568 มอบหมายให้คณะกรรมการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาตามภารกิจหรือกิจกรรมของสถานศึกษา นั้น

ในการนี้ แผนกวิชาการท่องเที่ยว ฝ่ายวิชาการ ขอรายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ (2.3.6) แผนกวิชาการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2568 รายละเอียดดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นางสาวสรลดา พันธุ์ครุฑ)

หัวหน้าแผนกวิชาการท่องเที่ยว

ความเห็นหัวหน้างานวิทยบริการและห้องสมุด

เพื่อโปรดทราบ/ทราบ

ลงชื่อ.....

(นางสุพัตรา เมืองฤกษ์)

ความเห็นรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

เพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นายจักรี เชิดชู)

ความเห็นผู้อำนวยการฯ

☒ ทราบ☒ มอบ รองฯวิชาการ/หน.งานวิทยบริการ/หน.แผนกวิชา ใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา

แหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการของสถานศึกษาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน

ลงชื่อ.....

(นายพงษ์ศักดิ์ นัยเจริญ)

“เรียนดี มีคุณธรรม”



รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ
แผนกวิชา การท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2568

แหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ	จำนวนผู้ให้ ข้อมูล	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)	
		ดีที่สุด-ดี	พอใช้-ปรับปรุง
1. ศูนย์วิทยบริการ			
2. ห้องเรียนเฉพาะทาง			
3. ศูนย์การเรียนรู้			
4. ห้องสมุด			
5. แหล่งข้อมูล สื่อ และทรัพยากรการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์			
6. แหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ			
รวม	104	95	9
คิดเป็นร้อยละ	100.00	91.35	8.65

สรุป

1. ในปีการศึกษา 2568 แผนกวิชา การท่องเที่ยว มีแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการที่ได้รับการพัฒนาทั้งหมด จำนวน 6 แห่ง
2. มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่ให้ข้อมูลทั้งหมด จำนวน 104 คน มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่พึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ ในระดับ ดี ขึ้นไป จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 91.35

ลงชื่อ.....

(นางสาวสรลดา พันธุ์ครุฑ)

หัวหน้าแผนกวิชาการท่องเที่ยว



บันทึกข้อความ

ฝ่ายวิชาการ
เลขรับที่ 0900/69
วันที่ 24/3/69
เวลา 10.10 น.

ส่วนราชการ งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

ที่ วันที่ 20 มีนาคม 2569

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ แผนกวิชาการบัญชี
ปีการศึกษา 2568

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี
สิ่งที่ส่งมาด้วย

- สรุปผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ แผนกวิชาการบัญชี
ปีการศึกษา 2568

จำนวน 1 ชุด

ตามคำสั่งวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ที่ 1180/2568 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการ
ประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาอาชีวศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ประจำปีการศึกษา
2568 มอบหมายให้คณะกรรมการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาตามภารกิจหรือ
กิจกรรมของสถานศึกษา นั้น

ในการนี้ แผนกวิชาการบัญชี ฝ่ายวิชาการ ขอรายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทย
บริการ (2.3.6) แผนกวิชาการบัญชี ปีการศึกษา 2568 รายละเอียดดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ.....



(นางสาววิสรา สุทธิ)

หัวหน้าแผนกวิชาการบัญชี

ความเห็นหัวหน้างานวิทยบริการและห้องสมุด

10/3/69 11.10 น.

ลงชื่อ.....



(นางสุพัตรา เมืองถุข)

ความเห็นรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

10-45

ลงชื่อ.....

10-45

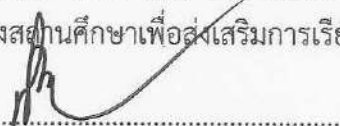
(นายจักรี เชิดชู)

ความเห็นผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

☒ ทราบ

☒ มอบ รองวิชาการ/หน.งานวิทยบริการ/หน.แผนกวิชา ใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา
แหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการของสถานศึกษาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน

ลงชื่อ.....



(นายพงษ์ศักดิ์ น้อยเจริญ)

“เรียนดี มีคุณธรรม”



รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ
แผนกวิชาการบัญชี ปีการศึกษา 2568

แหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ	จำนวนผู้ให้ ข้อมูล	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)	
		ดีที่สุด-ดี	พอใช้-ปรับปรุง
1. ศูนย์วิทยบริการ			
2. ห้องเรียนเฉพาะทาง			
3. ศูนย์การเรียนรู้			
4. ห้องสมุด			
5. แหล่งข้อมูล สื่อ และทรัพยากรการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์			
6. แหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ			
รวม	512	500	12
คิดเป็นร้อยละ	100	97.60	2.40

สรุป

1. ในปีการศึกษา 2568 แผนกวิชาการบัญชี มีแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการที่ได้รับการพัฒนาทั้งหมดจำนวน 1 แห่ง
2. มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่ให้ข้อมูลทั้งหมด จำนวน.....512.....คน มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่พึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ ในระดับ ดี ขึ้นไป จำนวน.....500.....คน คิดเป็นร้อยละ.....97.60.....

ลงชื่อ.....

(นางสาววิสรุ สุธธิ)

หัวหน้าแผนกวิชาการบัญชี



บันทึกข้อความ

ฝ่ายวิชาการ
เลขรับที่ 0954/๖9
วันที่ 20 มี.ค. 2569
เวลา 11.05 น.

ส่วนราชการ งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

ที่ วันที่ 20 มีนาคม 2569

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ แผนกวิชาการออกแบบ ปีการศึกษา 2568

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย

- สรุปผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ แผนกวิชาการออกแบบ ปีการศึกษา 2568

จำนวน 1 ชุด

ตามคำสั่งวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ที่ 1180/2568 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาอาชีวศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ประจำปีการศึกษา 2568 มอบหมายให้คณะกรรมการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาตามภารกิจหรือกิจกรรมของสถานศึกษา นั้น

ในการนี้ แผนกวิชาการออกแบบ ฝ่ายวิชาการ ขอรายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ (2.3.6) แผนกวิชาการออกแบบ ปีการศึกษา 2568 รายละเอียดดังแนบมาพร้อมนี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นางสาวจันทิมา ช่วยพิทักษ์)

หัวหน้าแผนกวิชาการออกแบบ

ความเห็นหัวหน้างานวิทยบริการและห้องสมุด

ความเห็นรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

180 12/30/2568 11/3/2569

180 12/30/2568 11/3/2569

ลงชื่อ.....

ลงชื่อ.....

(นางสุพัตรา เมืองฤกษ์)

(นายจักรี เชิดชู)

ความเห็นผู้อำนวยการฯ

☒ ทราบ

☒ มอบ รองวิชาการ/หน.งานวิทยบริการ/หน.แผนกวิชา ใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการของสถานศึกษาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน

ลงชื่อ.....

(นายพงษ์ศักดิ์ น้อยเจริญ)

“เรียนดี มีคุณธรรม”



รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ
แผนกวิชา...การออกแบบ..... ปีการศึกษา 2568

แหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ	จำนวนผู้ให้ ข้อมูล	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)	
		ดีที่สุด-ดี	พอใช้-ปรับปรุง
1. ศูนย์วิทยบริการ	48	48	-
2. ห้องเรียนเฉพาะทาง	-	-	-
3. ศูนย์การเรียนรู้	-	-	-
4. ห้องสมุด	-	-	-
5. แหล่งข้อมูล สื่อ และทรัพยากรการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์	48	48	-
6. แหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ	-	-	-
รวม	96	96	-
คิดเป็นร้อยละ	100	100	-

สรุป

1. ในปีการศึกษา 2568 แผนกวิชาการออกแบบ มีแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการที่ได้รับการพัฒนาทั้งหมด
จำนวน.....2.....แห่ง

2. มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่ให้ข้อมูลทั้งหมด จำนวน.....48.....คน มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่พึงพอใจต่อ
แหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ ในระดับ ดี ขึ้นไป จำนวน.....48.....คน คิดเป็นร้อยละ.....100.....

ลงชื่อ.....

(นางสาวจันทิมา ช่วยพิทักษ์)

หัวหน้าแผนกวิชาการออกแบบ



บันทึกข้อความ

ฝ่ายวิชาการ
เลขรับที่ 0899/69
วันที่ 24/9/69
เวลา 10.10 น.

ส่วนราชการ งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี
ที่ วันที่ 23 มีนาคม 2569

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ แผนกวิชาคหกรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2568

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย

1. สรุปผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ แผนกวิชาคหกรรมศาสตร์

ปีการศึกษา 2568

จำนวน 1 ชุด

ตามคำสั่งวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ที่ 1180/2568 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาอาชีวศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ประจำปีการศึกษา 2568 มอบหมายให้คณะกรรมการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาตามภารกิจหรือกิจกรรมของสถานศึกษา นั้น

ในการนี้ แผนกวิชาคหกรรมศาสตร์ ฝ่ายวิชาการ ขอรายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ แผนกวิชาคหกรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2568 รายละเอียดดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นางสาวจันทิมา สงขาว)

หัวหน้าแผนกวิชาคหกรรมศาสตร์

ความเห็นหัวหน้างานวิทยบริการและห้องสมุด

หรือ ไม่ทราบ แต่พิจารณา

ลงชื่อ.....

(นางสุพัตรา เมืองฤกษ์)

ความเห็นรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

หรือ ไม่ทราบ แต่พิจารณา

ลงชื่อ.....

(นายจักรี เชิดชู)

ความเห็นผู้อำนวยการฯ

☒ ทราบ

☒ มอบ รองวิชาการ/หน.งานวิทยบริการ/หน.แผนกวิชา ใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการของสถานศึกษาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน

ลงชื่อ.....

(นายพงษ์ศักดิ์ น้อยเจริญ)



รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ
แผนกวิชาคหกรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2568

แหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ	จำนวนผู้ให้ ข้อมูล	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)	
		ดีที่สุด-ดี	พอใช้-ปรับปรุง
1. ศูนย์วิทยบริการ	58	58	-
2. ห้องเรียนเฉพาะทาง			
3. ศูนย์การเรียนรู้			
4. ห้องสมุด			
5. แหล่งข้อมูล สื่อ และทรัพยากรการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์			
6. แหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ			
รวม	58	58	-
คิดเป็นร้อยละ	100	100	-

สรุป

1. ในปีการศึกษา 2568 แผนกวิชาคหกรรมศาสตร์ มีแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการที่ได้รับการพัฒนาทั้งหมด จำนวน 6 แห่ง
2. มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่ให้ข้อมูลทั้งหมด จำนวน คน มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่พึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ ในระดับ ดี ขึ้นไป จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ลงชื่อ.....

(นางสาวจันทิมา สงขาว)

หัวหน้าแผนกวิชาคหกรรมศาสตร์



บันทึกข้อความ

ฝ่ายวิชาการ
เลขรับที่ 0859/69
วันที่ 20 มี.ค. 2569
เวลา 14.40 น.

ส่วนราชการ งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

ที่ วันที่ 20 มีนาคม 2569

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ แผนกวิชาดิจิทัลกราฟิก ปีการศึกษา 2568
เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี
สิ่งที่ส่งมาด้วย

1. สรุปผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ แผนกวิชาดิจิทัลกราฟิก
ปีการศึกษา 2568 จำนวน 1 ชุด

ตามคำสั่งวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ที่ 1180/2568 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาอาชีวศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ประจำปีการศึกษา 2568 มอบหมายให้คณะกรรมการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาตามภารกิจหรือกิจกรรมของสถานศึกษา นั้น

ในการนี้ แผนกวิชาดิจิทัลกราฟิก ฝ่ายวิชาการ ขอรายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ แผนกวิชาดิจิทัลกราฟิกปีการศึกษา 2568 รายละเอียดดังแนบมาพร้อมนี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ.....
(นางสาวอังคณา พรหมไทย)
หัวหน้าแผนกวิชาดิจิทัลกราฟิก

ความเห็นหัวหน้างานวิทยบริการและห้องสมุด
1. สื่อ 1 มิ.ย. 2569
ลงชื่อ.....
(นางสุพัตรา เมืองฤกษ์)

ความเห็นรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ
ลงชื่อ.....
(นายจักรี เชิดชู)

ความเห็นผู้อำนวยการฯ

☒ ทราบ

☒ มอบ รองวิชาการ/หน.งานวิทยบริการ/หน.แผนกวิชา ใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา
แหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการของสถานศึกษาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน

ลงชื่อ.....
(นายพงษ์ศักดิ์ น้อยเจริญ)

“เรียนดี มีคุณธรรม”



รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ
แผนกวิชาดิจิทัลกราฟิก ปีการศึกษา 2568

แหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ	จำนวนผู้ให้ ข้อมูล	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)	
		ดีที่สุด-ดี	พอใช้-ปรับปรุง
1.มุมวิชาการภายในห้องเรียน และหน้าห้องเรียน			
2.มูมนั่งสัปดาห์ห้อง			
3.ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์			
รวม	26	23	3
คิดเป็นร้อยละ	100	88.46	11.53

สรุป

1. ในปีการศึกษา 2568 แผนกวิชาดิจิทัลกราฟิก มีแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการที่ได้รับการพัฒนาทั้งหมด จำนวน.....3.....แห่ง
2. มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่ให้ข้อมูลทั้งหมด จำนวน.....23.....คน มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่พึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ ในระดับ ดี ขึ้นไป จำนวน.....23.....คน คิดเป็นร้อยละ.....88.46.....

ลงชื่อ.....

(นางสาวอังคณา พรหมไทย)

หัวหน้าแผนกวิชาดิจิทัลกราฟิก



บันทึกข้อความ

ฝ่ายวิชาการ
เลขรับที่ 0857/69
วันที่ 20 มี.ค. 2569
เวลา 11.40 น.

ส่วนราชการ งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

ที่ วันที่ 20 มีนาคม 2569

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ แผนกวิชาจิตรศิลป์ ปีการศึกษา 2568

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี
สิ่งที่ส่งมาด้วย

1. สรุปผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ แผนกวิชาจิตรศิลป์ ปีการศึกษา 2568
จำนวน 1 ชุด

ตามคำสั่งวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ที่ 1180/2568 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาอาชีวศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ประจำปีการศึกษา 2568 มอบหมายให้คณะกรรมการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาตามภารกิจหรือกิจกรรมของสถานศึกษา นั้น

ในการนี้ แผนกวิชาจิตรศิลป์ ฝ่ายวิชาการ ขอรายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ (2.3.6) แผนกวิชาจิตรศิลป์ ปีการศึกษา 2568 รายละเอียดดังแนบมาพร้อมนี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นายธนาวุฒิ กล้าเวช)

หัวหน้าแผนกวิชาจิตรศิลป์

ความเห็นหัวหน้างานวิทยบริการและห้องสมุด

เพื่อไว้ใช้ตาม 11 มี.ค. 69

ลงชื่อ.....

(นางสุพัตรา เมืองฤกษ์)

ความเห็นรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

เพื่อไว้ใช้ตาม 11 มี.ค. 69

ลงชื่อ.....

(นายจักรี เชิดชู)

ความเห็นผู้อำนวยการฯ

☒ ทราบ

☒ มอบ รองฯวิชาการ/หน.งานวิทยบริการ/หน.แผนกวิชา ใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา
แหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการของสถานศึกษาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน

ลงชื่อ.....

(นายพงษ์ศักดิ์ น้อยเจริญ)



รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ
แผนกวิชาจิตรศิลป์ ปีการศึกษา 2568

แหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ	จำนวนผู้ให้ ข้อมูล	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)	
		ดีที่สุด-ดี	พอใช้-ปรับปรุง
1. ศูนย์วิทยบริการ	53	53	-
2. ห้องเรียนเฉพาะทาง	-	-	-
3. ศูนย์การเรียนรู้	-	-	-
4. ห้องสมุด	-	-	-
5. แหล่งข้อมูล สื่อ และทรัพยากรการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์	53	53	-
6. แหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ	-	-	-
รวม	106	106	-
คิดเป็นร้อยละ	100	100	-

สรุป

1. ในปีการศึกษา 2568 แผนกวิชาจิตรศิลป์ มีแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการที่ได้รับการพัฒนาทั้งหมด
จำนวน 2 แห่ง

2. มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่ให้ข้อมูลทั้งหมด จำนวน 53 คน มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่พึงพอใจต่อ
แหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ ในระดับ ดี ขึ้นไป จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ลงชื่อ.....

(นายธนาวุฒิ กล้าเวช)

หัวหน้าแผนกวิชาจิตรศิลป์



บันทึกข้อความ

ฝ่ายวิชาการ
เลขรับที่ 0966/69
วันที่ 30/3/69
เวลา 10.21 น.

ส่วนราชการ งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

ที่ วันที่ 23 มีนาคม 2569

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ แผนกวิชาอาหารและโภชนาการ

ปีการศึกษา 2568

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย

1. สรุปผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ แผนกวิชาอาหารและโภชนาการ

ปีการศึกษา 2568

จำนวน 1 ชุด

ตามคำสั่งวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ที่ 1180/2568 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาอาชีวศึกษาของวิทยาลัยอาชีวศึกษาสุราษฎร์ธานี ประจำปีการศึกษา 2568 มอบหมายให้คณะกรรมการดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาตามภารกิจหรือกิจกรรมของสถานศึกษา นั้น

ในการนี้ แผนกวิชาอาหารและโภชนาการ ฝ่ายวิชาการ ขอรายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ (2.3.6) แผนกวิชาอาหารและโภชนาการ ปีการศึกษา 2568 รายละเอียดดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นางสาวกิตติมา สุวรรณวงศ์)

หัวหน้าแผนกวิชาอาหารและโภชนาการ

ความเห็นหัวหน้างานวิทยบริการและห้องสมุด

1801/69 ด.พ. 11/3/69

ลงชื่อ.....

(นางสุพัตรา เมืองอักษร)

ความเห็นรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

1801/69 ด.พ. 11/3/69

ลงชื่อ.....

(นายจักรี เชิดชู)

ความเห็นผู้อำนวยการฯ

☒ ทราบ

☒ มอบ รองฯวิชาการ/หน.งานวิทยบริการ/หน.แผนกวิชา ใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา

แหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการของสถานศึกษาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน

ลงชื่อ.....

(นายพงษ์ศักดิ์ น้อยเจริญ)

“เรียนดี มีคุณธรรม”



รายงานผลความพึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ
แผนกวิชาอาหารและโภชนาการ ปีการศึกษา 2568

แหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ	จำนวนผู้ให้ ข้อมูล	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)	
		ดีที่สุด-ดี	พอใช้-ปรับปรุง
1. ศูนย์วิทยบริการ			
2. ห้องเรียนเฉพาะทาง			
3. ศูนย์การเรียนรู้			
4. ห้องสมุด			
5. แหล่งข้อมูล สื่อ และทรัพยากรการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์			
6. แหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ			
รวม	437	410	27
คิดเป็นร้อยละ	100	93.82	6.17

สรุป

1. ในปีการศึกษา 2568 แผนกวิชาอาหารและโภชนาการ มีแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการที่ได้รับการพัฒนาทั้งหมด จำนวน.....2.....แห่ง

2. มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่ให้ข้อมูลทั้งหมด จำนวน.....437.....คน มีครู บุคลากร และผู้เรียน ที่พึงพอใจต่อแหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ ในระดับ ดี ขึ้นไป จำนวน.....410.....คน คิดเป็นร้อยละ...93.82.....

ลงชื่อ.....

(นางสาวกิตติมา สุวรรณวงศ์)

หัวหน้าแผนกวิชาอาหารและโภชนาการ